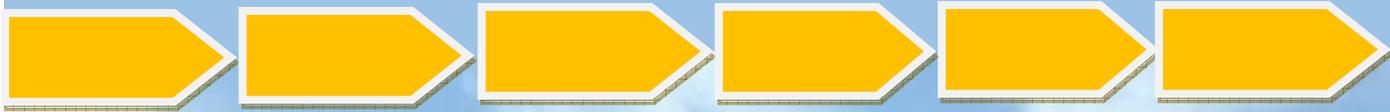




PEMERINTAH KABUPATEN BATU BARA

KECAMATAN SEI BALAI

LAPORAN KINERJA 2024





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhana Wa Ta'ala, karena hanya dengan Ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2024. Penyusunan Laporan Kinerja dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara atas pelaksanaan program dan kegiatan selama Tahun 2024.

Penyusunan Laporan Kinerja (LK) Instansi Pemerintah didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Penyusunan Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja, dan Reviu Atas Laporan Kinerja sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Kinerja (LK) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Kinerja (LK) adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (disclosure) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja.

Laporan Kinerja (LK) merupakan kewajiban bagi setiap instansi pemerintah tak terkecuali Kecamatan Sei Balai. Laporan Kinerja (LK) disusun oleh SKPD yang menyusun Perjanjian Kinerja. Kepala SKPD menyusun Laporan Kinerja (LK) tahunan berdasarkan Perjanjian Kinerja yang disepakati dan menyampaikan kepada Bupati paling lambat 2 (dua) bulan setelah tahun anggaran berakhir. Dalam Laporan Kinerja (LK) ini diharapkan kinerja setiap instansi pemerintah akan nampak, khususnya Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.



Dengan berakhirnya pelaksanaan tahun anggaran 2024, Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara menyampaikan pertanggungjawab kinerja dengan dituangkan ke dalam Laporan Kinerja tahun 2024. Dengan tersusunnya Laporan Kinerja (LK) Tahun 2024 ini dapat diketahui tingkat keberhasilan yang dicapai serta kegagalan dalam pelaksanaan kegiatan yang diperuntukkan sebagai bahan kajian guna ditindak-lanjuti dalam pelaksanaan perencanaan pembangunan pada tahun mendatang.

Akhir kata semoga Laporan Kinerja (LK) Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara dapat menjadi media pertanggungjawaban kinerja serta peningkatan kinerja bagi seluruh staf yang berada di Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

Sei Balai, 31 Januari 2024



CAMAT SEI BALAI

WALI WALA AZAHARI SAGALA, S.Pd, MH
PEMBINA
NIP. 19770515 201001 1 0 13



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Daftar Nama-Nama Desa Kec. Sei Balai | 3 |
| Tabel 1.2 | Jumlah Dusun, KK dan Jumlah Penduduk Kec. Sei Balai..... | 4 |
| Tabel 1.3 | Potensi Desa Kecamatan Sei Balai | 5 |
| Tabel 2.1 | Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kantor Camat Sei Balai..... | 11 |
| Tabel 2.2 | Perjanjian Kinerja Perubahan 2024..... | 12 |
| Tabel 2.3 | Rencana Anggaran Kantor Camat Sei Balai 2024..... | 13 |
| Tabel 2.4 | Rencana Anggaran Program Kantor Camat Sei Balai 2024..... | 14 |
| Tabel 3.1 | Skala Nilai Peringkat Kinerja | 17 |
| Tabel 3.2 | Capaian Kinerja Kantor Camat Sei Balai Tahun 2024..... | 18 |
| Tabel 3.3 | Hasil Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024..... | 24 |
| Tabel 3.4 | Kategori Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat..... | 25 |
| Tabel 3.5 | Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024..... | 26 |
| Tabel 3.6 | Kategori Hasil Capaian AKIP Kec. Sei Balai..... | 28 |
| Tabel 3.7 | Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024..... | 28 |
| Tabel 3.8 | Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kec. Sei Balai Tahun 2024..... | 29 |
| Tabel 3.9 | Perbandingan Capaian Kinerja Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir..... | 30 |
| Tabel 3.10 | Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026..... | 32 |
| Tabel 3.11 | Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026..... | 33 |
| Tabel 3.12 | Hasil Aspek Penilaian AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026..... | 34 |
| Tabel 3.13 | Perbandingan Target dan Realisasi Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar | 40 |
| Tabel 3.14 | Analisis Keberhasilan, Kegagalan dan Solusi..... | 41 |
| Tabel 3.15 | Analisis efisiensi penggunaan sumber daya Kec. Sei Balai Tahun 2024 | 43 |
| Tabel 3.16 | Analisis Program dan Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja..... | 47 |
| Tabel 3.17 | Penyerapan Anggaran Kec. Sei Balai Tahun 2024..... | 44 |
| Tabel 3.18 | Realisasi Anggaran Program Kantor Camat Sei Balai Tahun 2024..... | 48 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 3.1 | Aktivitas Pelayanan Bag. Umum Kec. Sei Balai Tahun 2024..... | 19 |
| Gambar 3.2 | Sarana dan Prasarana Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 | 20 |
| Gambar 3.3 | Papan Pengumuman Kecamatan Sei Balai | 21 |
| Gambar 3.4 | Sosial Media yang dikelola Kecamatan Sei Balai..... | 21 |
| Gambar 3.5 | Diagram Capaian Nilai IKM Kec. Sei Balai 2019-2024 | 12 |
| Gambar 3.6 | Diagram Realisasi Kinerja IKM Tahun 2022-2024 Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar | 12 |
| Gambar 3.7 | Diagram Realisasi Nilai Evaluasi AKIP Tahun 2021-2024 Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar..... | 13 |



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Kata Pengantar | i |
| Daftar Tabel | ii |
| Daftar Gambar | iii |
| Daftar Isi | iv |
| Bab I: Pendahuluan | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Maksud Dan Tujuan | 2 |
| C. Gambaran Umum Organisasi | 2 |
| D. Tugas Pokok Dan Fungsi Kecamatan Sei Balai | 5 |
| E. Landasan Hukum..... | 6 |
| F. Sistematika Penyusunan..... | 7 |
| Bab II: Perencanaan Kinerja Dan Perjanjian Kinerja | 9 |
| A. Rencana Strategi 2019-2024 Kantor Camat Sei Balai..... | 9 |
| B. Perjanjian Kinerja | 11 |
| C. Rencana Anggaran..... | 13 |
| Bab III: Akuntabilitas Kinerja | 14 |
| A. Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai | 15 |
| 1. Membandingkan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2024 | 16 |
| 2. Membandingkan capaian kinerja tahun 2024 dengan tahun Lalu dan beberapa tahun terakhir..... | 27 |
| 3. Membandingkan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun 2024 dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kecamatan Sei Balai 2019-2024 | 28 |
| 4. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan organisasi/instansi sejenis yang setara/sekelas... | 31 |
| 5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan.... | 34 |
| a. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian IKM Kec. Sei Balai..... | 34 |
| b. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian Nilai AKIP Kec. Sei Balai..... | 36 |
| 6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka | 39 |



| | | |
|---------|--|----|
| | pencapaian tujuan dan sasaran perangkat daerah | |
| | 7. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja | 40 |
| | B. Realisasi Anggaran..... | 44 |
| Bab IV: | Penutup | 46 |
| | A. Kesimpulan | 46 |

Lampiran

1. Perjanjian Kinerja Perubahan Kec. Sei Balai Tahun 2024
2. Laporan Pengawasan Anggaran Definitif Per Kegiatan Per 31 Desember 2024
3. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
4. Laporan Hasil Evaluasi Akip Tahun 2024



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Terselenggaranya *good governance* merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara. Upaya untuk melakukan reformasi di segala bidang dalam rangka pembaharuan manajemen pemerintahan didasarkan kepada TAP MPR RI Nomor: XI/MPR/1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme; dan Undang- Undang Nomor: 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme. Kedua perangkat hukum ini, menegaskan tekad bangsa untuk senantiasa bersungguh-sungguh mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan yang didasarkan pada prinsip-prinsip pemerintahan yang baik.

Selaras dengan tekad tersebut, telah diterbitkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014, tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Sebagai pedoman petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara review atas laporan kinerja instansi Pemerintah adalah Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014. Dengan dilatar belakangi aturan hukum tersebut, maka mewajibkan Instansi Pemerintah agar membuat Laporan Akuntabilitas. Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara tahun 2024 dimaksudkan sebagai perwujudan akuntabilitas penyelenggaraan kegiatan yang dicerminkan dari pencapaian kinerja, visi, misi, realisasi pencapaian indikator kinerja utama dan sasaran dengan target yang telah ditetapkan.



B. MAKSUD DAN TUJUAN

Laporan Kinerja ini merupakan perwujudan kewajiban Kecamatan Sei Balai dalam mempertanggungjawabkan tingkat keberhasilan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan melalui sistem pertanggungjawaban secara periodik. Maksud dari penyusunan dokumen Laporan Kinerja untuk menyajikan pertanggungjawaban kinerja dalam mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja. Melalui Laporan Kinerja ini, dapat diketahui tingkat keberhasilan kinerja dari berbagai faktor baik itu dari sisi perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam mencapai target kinerja yang kemudian bisa dijadikan sebagai acuan perbaikan kinerja untuk meningkatkan kinerja Kecamatan Sei Balai di tahun berikutnya.

Evaluasi terhadap capaian kinerja ditujukan untuk memberikan :

- a. Peningkatan Akuntabilitas Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara;
- b. Umpan Balik bagi Peningkatan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara;
- c. Meningkatkan Kredibilitas Kecamatan Sei Balai terhadap Pemberi Amanah/ Delegasi Wewenang;
- d. Mengetahui Tingkat Keberhasilan dan Kegagalan dalam Melaksanakan Tugas sehingga akan Lebih Efektif dan Responsif terhadap lingkungan organisasinya.

C. GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Kecamatan Camat Sei Balai adalah salah satu dari 7 kecamatan yang ada di wilayah Kabupaten Batu Bara yang sebelumnya merupakan wilayah Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Asahan dan sekarang telah memiliki 12 kecamatan setelah pemekaran. Selanjutnya pada tahun 1993 dimekarkan menjadi perwakilan Kecamatan Sei Balai dan pada tanggal 16 Oktober 2000 resmi menjadi Kecamatan Sei Balai Kabupaten Asahan secara defenitif dengan 11 Desa.



Pada saat pemekaran Kabupaten Batu Bara tahun 2006 jumlah desa yang berada di Kecamatan Sei Balai menjadi 8 desa, karena 3 desa masuk ke wilayah Kecamatan Meranti Kabupaten Asahan. Selanjutnya pada tahun 2011 berdasarkan usulan masyarakat desa dan sesuai kriteria dan peraturan perundang-undangan, maka desa-desa yang ada di wilayah Kecamatan Sei Balai dimekarkan menjadi 6 desa, sehingga jumlah desa yang ada di wilayah Kecamatan Sei Balai saat ini menjadi 14 desa. Secara Administratif luas Wilayah Kecamatan Sei Balai adalah 9.286,9 Ha, yang berbatasan dengan:

- Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Nibung Hangus dan Kecamatan Datuk Tanah Datar;
- Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Simalungun dan Kabupaten Asahan;
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Kabupaten Asahan;
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Nibung Hangus dan Kabupaten Asahan.

Adapun Nama-Nama dan luas Desa yang ada di Kecamatan Sei Balai yakni sebagai berikut:

Tabel. 1.1
Daftar Nama-Nama Desa Kec. Sei Balai

| NO. | NAMA DESA | LUAS WILAYAH |
|---------------|---------------------|-------------------|
| 1. | Sei Balai | 100 Ha |
| 2. | Kwala Sikasim | 211 Ha |
| 3. | Mekar Mulio | 225 Ha |
| 4. | Durian | 201 Ha |
| 5. | Sukaramai | 208 Ha |
| 6. | Sei Bejangkar | 250 Ha |
| 7. | Perk. Sei Balai | 3.727 Ha |
| 8. | Perk. Sei Bejangkar | 1.619,9 Ha |
| 9. | Suko Rejo | 217 Ha |
| 10. | Sidomulyo | 175 Ha |
| 11. | Perjuangan | 1.808 Ha |
| 12. | Tanah Timbul | 150 Ha |
| 13. | Benteng Jaya | 150 Ha |
| 14. | Mekar Baru | 245 Ha |
| Jumlah | | 9.286,9 Ha |

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2024



Tabel. 1.2
Jumlah Dusun, KK dan Jumlah Penduduk Kec. Sei Balai

| No. | Nama Desa | Dusun | Jumlah KK | Jumlah Penduduk | | |
|---------------|---------------------|------------|--------------|-----------------|---------------|---------------|
| | | | | L | P | L+P |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Sei Balai | 16 | 1010 | 1.570 | 1.767 | 3.337 |
| 2. | Kwala Sikasim | 8 | 846 | 1.447 | 1.647 | 3.094 |
| 3. | Mekar Mulio | 7 | 359 | 628 | 614 | 1.242 |
| 4. | Durian | 10 | 706 | 1.198 | 1209 | 2.407 |
| 5. | Sukaramai | 8 | 652 | 987 | 886 | 1.873 |
| 6. | Sei Bejangkar | 8 | 583 | 931 | 1101 | 2.032 |
| 7. | Perk. Sei Balai | 12 | 846 | 1.612 | 1401 | 3.013 |
| 8. | Perk. Sei Bejangkar | 8 | 561 | 1.079 | 1.022 | 2.101 |
| 9. | Suko Rejo | 9 | 613 | 1.174 | 1.164 | 2.338 |
| 10. | Sidomulyo | 7 | 348 | 604 | 580 | 1.184 |
| 11. | Perjuangan | 9 | 919 | 1.451 | 1.418 | 2.869 |
| 12. | Tanah Timbul | 5 | 410 | 756 | 662 | 1.418 |
| 13. | Benteng Jaya | 6 | 538 | 1.037 | 1.109 | 2.146 |
| 14. | Mekar Baru | 6 | 336 | 629 | 648 | 1.277 |
| Jumlah | | 119 | 8.727 | 15.106 | 15.232 | 30.336 |

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

Dari Tabel 1.2 di Atas dapat diketahui bahwa Kecamatan Sei Balai Memiliki 119 Dusun dan 8.727 Kepala Keluarga (KK) dengan total jumlah penduduk sebesar 30.336 jiwa yang terdiri dari 15.106 jiwa laki-laki dan 15.232 jiwa perempuan.

Kecamatan Sei Balai memiliki potensi di bidang pertanian yang apabila diprosentasikan hampir 19,51% dari luas keseluruhan Kecamatan merupakan pertanian dimana menyebar hampir di setiap Desa dan hanya Desa Perkebunan Sei Balai yang tidak memiliki pertanian. Sedangkan sekitar 67,21% dari total keseluruhan luas wilayah Kecamatan merupakan Perkebunan dimana hampir sekitar 64% merupakan milik PTPN dan hanya sekitar 3% milik pribadi. Sementara itu, luas perumahan berkisar 13,28% dengan luas sekitar 1.232,90 ha. Adapun Potensi Kecamatan Sei Balai dapat dilihat pada tabel berikut:



Tabel. 1.3
Potensi Desa Kec. Sei Balai

| No. | Nama Desa | Luas Perkebunan | Luas Pertanian | Luas Perumahan |
|---------------|---------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Sei Balai | 16 Ha | 55 Ha | 29 Ha |
| 2. | Kwala Sikasim | 13,5 Ha | 113 Ha | 84,5 Ha |
| 3. | Mekar Mulio | 36,6 Ha | 143 Ha | 45,5 Ha |
| 4. | Durian | 37 Ha | 112 Ha | 52 Ha |
| 5. | Sukaramai | 21 Ha | 142 Ha | 45 Ha |
| 6. | Sei Bejangkar | 28 Ha | 136 Ha | 86 Ha |
| | Perk. Sei Balai | 3.524 Ha | - Ha | 203 Ha |
| 8. | Perk. Sei Bejangkar | 1.162 Ha | 227 Ha | 230,9 Ha |
| 9. | Suko Rejo | 14 Ha | 158 Ha | 45 Ha |
| 10. | Sidomulyo | 22 Ha | 92 Ha | 61 Ha |
| 11. | Perjuangan | 1.235 Ha | 324 Ha | 249 Ha |
| 12. | Tanah Timbul | 29 Ha | 94 Ha | 27 Ha |
| 13. | Benteng Jaya | 40,9 Ha | 87,1 Ha | 22 Ha |
| 14. | Mekar Baru | 63 Ha | 129 Ha | 53 Ha |
| Jumlah | | 6.242 Ha | 1.812,10 Ha | 1.232,90 Ha |

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

D. TUGAS POKOK DAN FUNGSI KECAMATAN SEI BALAI

Menurut Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 59 Tahun 2022 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Organisasi Kecamatan Kabupaten Batu Bara bahwa Camat mempunyai tugas yang dilimpahkan oleh Bupati untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:

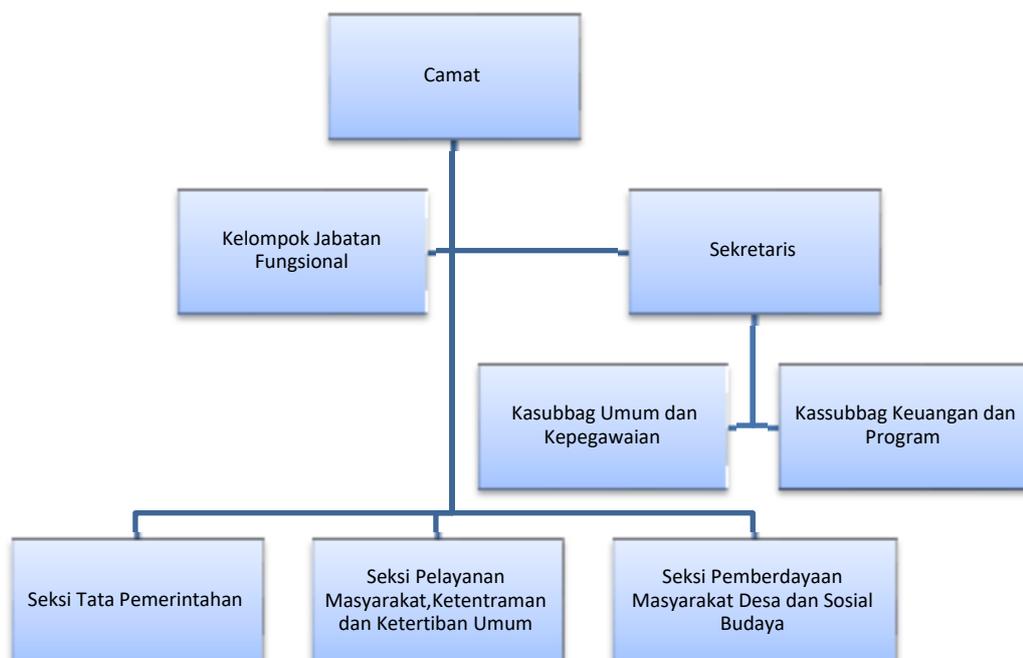
- 1) Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum;
- 2) Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- 3) Mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- 4) Mengkoordinasikan penerapan dan penegakan Perda dan Peraturan Bupati;
- 5) Mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan Fasilitas pelayanan umum;



- 6) Mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah ditingkat Kecamatan;
- 7) Membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa dan kelurahan;
- 8) Melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah Kabupaten yang tidak dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Kabupaten yang ada di Kecamatan;
- 9) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 260 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 21 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 260 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara. Kecamatan Camat Sei Balai dipimpin oleh seorang Camat dengan membawahi 1 (satu) Sekretaris, 3 (tiga) Seksi, 2 (dua) Sub Bagian, berikut gambaran bagan struktur Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara:

Gambar 1
Bagan Struktur Organisasi Kecamatan





E. LANDASAN HUKUM

Laporan Kinerja (LK) Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara ini disusun berdasarkan beberapa landasan hukum sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih, Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 tentang Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
5. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara Sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 12 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara Tahun 2024(Lembaran Daerah Kabupaten Batu Bara Tahun 2024 Nomor 12;
8. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Organisasi Kecamatan Kabupaten Batu Bara.

F. SISTEMATIKA PENYUSUNAN

Dalam menyajikan Laporan Kinerja maka Sistematika penyajian Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Penyusunan Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja, dan



Reviu Atas Laporan Kinerja sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Adapun sistematika penulisan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Bab I – Pendahuluan

Menjabarkan latar belakang penyusunan Laporan Kinerja, maksud dan tujuan penyusunan, Tupoksi Kecamatan Sei Balai serta Sistematika Penulisan. Bab ini menjelaskan secara ringkas gambaran umum Kecamatan Sei Balai dan Perencanaan Kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2024.

Bab II – Perencanaan Kinerja Dan Perjanjian Kinerja

Menjelaskan secara ringkas gambaran umum tentang Rencana Kinerja Kecamatan Sei Balai dan Perencanaan Kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2024.

Bab III – Akuntabilitas Kinerja

Menjelaskan pencapaian kinerja menyeluruh dari Kecamatan Sei Balai selama tahun 2024 sebagai hasil implementasi keseluruhan program dan kegiatan dalam periode tersebut.

Bab IV – Penutup

Menjelaskan simpulan menyeluruh/umum dari Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 ini dan menguraikan rekomendasi yang diperlukan bagi perbaikan kinerja di masa akan datang.



BAB II PERENCANAAN KINERJA DAN PERJANJIAN KINERJA

Laporan Kinerja ini disusun berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014, tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Sebagai pedoman petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara reviu atas laporan kinerja instansi Pemerintah adalah Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014. Inpres dan Permen ini memberikan tuntutan kepada semua Instansi Pemerintah untuk menyiapkan Laporan Kinerja sebagai bagian integral dan siklus akuntabilitas kinerja yang utuh dikerangkakan dalam suatu Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Di dalam Laporan Kinerja ini diungkapkan strategi dan kebijakan Kecamatan Sei Balai dalam mencapai perencanaan strateginya tersebut yang mengacu visi, misi dan tujuan Kabupaten Batu Bara yang kemudian diuraikan dalam bab ini. Kemudian, sasaran yang ingin dicapai dalam tahun 2024 akan dijelaskan dalam Rencana Kinerja (*Performance Plan*) 2024.

A. RENCANA STRATEGI 2024-2026 KECAMATAN SEI BALAI

Rencana strategi program dan kegiatan kerja di Kecamatan Sei Balai disusun dengan memperhatikan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Batu Bara Tahun 2024-2026 Kecamatan Sei Balai dan Renstra Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara tahun 2024-2026. Adapun visi Kabupaten Batu Bara yang tercantum dalam RPJPD Kabupaten Batu Bara sebagai berikut: ***“Kabupaten Batu Bara Sebagai Daerah Industri, Perdagangan Dan Jasa, Serta Pertanian Yang Beriman, Mandiri, Maju Dan Sejahtera Berjaya”***.



Dalam pernyataan visi tersebut terdapat kata-kata kunci sebagai berikut:

Masyarakat Industri

Masyarakat Industri adalah masyarakat yang terbuka untuk menerima berbagai pengalaman yang baru, menghargai setiap perencanaan untuk kemajuan, dan senantiasa ingin berkembang/maju.

Sejahtera

Masyarakat Kabupaten Batu Bara terpenuhi kebutuhan dasarnya dalam aspek pendidikan, kesehatan, dan ekonomi melalui pengembangan usaha yang maju dan berkelanjutan.

Mandiri

Kemampuan untuk memanfaatkan potensi daerah dan infrastruktur strategis dalam melaksanakan pembangunan daerah dan pengembangan ekonomi demi kemajuan personal.

Berbudaya

Bertindak dan bermasyarakat berpedoman pada nilai-nilai budaya dan tradisi sehingga tercipta masyarakat Kabupaten Batu Bara yang berakhlak mulia.

Untuk mewujudkan pencapaian visi tersebut diatas, dijabarkan 8 (delapan) misi pembangunan Kabupaten Batu Bara sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan Aparatur Pemerintah atas pelayanan publik dan investasi;
2. Meningkatkan jumlah dan kualitas infrastruktur dan sarana prasarana pendukung pertumbuhan industri dan perekonomian masyarakat;
3. Mewujudkan masyarakat yang produktif, inovatif, dan berbudaya;
4. Mewujudkan industri berbasis sumber daya unggulan Kabupaten Batubara;
5. Meningkatkan pemasaran hasil industri, pertanian, dan perikanan secara meluas memanfaatkan teknologi berkembang;
6. Meningkatkan kolaborasi industri, lembaga pendidikan, dan pemerintah Kabupaten Batubara.
7. Meningkatkan kualitas pendidikan, kesehatan, dan spiritual masyarakat;
8. Meningkatkan peran serta seluruh elemen masyarakat dalam pembangunan Kabupaten Batubara.



Dan untuk mendukung pencapaian visi dan misi di atas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi kecamatan, maka Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara ikut mensukseskan misi 1 yaitu “***Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik dan Bersih***”.

Untuk melaksanakan Misi tersebut Kecamatan Sei Balai Melakukan Strategi dengan Mengacu pada Renstra Kecamatan Sei Balai sebagaimana tergambar pada tabel berikut:

Tabel 2.1
Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kecamatan Sei Balai

| | | |
|--|---|---|
| Visi : | Kabupaten Batu Bara Sebagai Daerah Industri, Perdagangan Dan Jasa, Serta Pertanian Yang Beriman, Mandiri, Maju Dan Sejahtera Berjaya | |
| Misi : | Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik dan Bersih | |
| Tujuan | Sasaran | Strategi |
| Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan Kecamatan | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Meningkatkan kapasitas pelayanan aparatur |
| | | Meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan kecamatan |
| | | Meningkatkan pemberdayaan masyarakat desa |
| | | Meningkatkan kesadaran, pendidikan, keagamaan dan partisipasi masyarakat |
| | | Meningkatkan kerjasama dengan Forkopimca dalam rangka menjaga keamanan, ketertiban serta pencegahan tindak kriminal |
| | | Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Daerah |



B. PERJANJIAN KINERJA

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (Permenpan) Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Perjanjian Kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan tentang pelimpahan tugas/wewenang dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Perjanjian Kinerja sebagai tekad dan janji dari perencanaan kinerja tahunan, sangat penting dilakukan oleh pimpinan instansi di lingkungan Pemerintahan karena berisikan gambaran umum tentang apa yang diinginkan untuk dihasilkan. Perencanaan kinerja yang dilakukan oleh instansi akan dapat berguna untuk menyusun prioritas kegiatan yang dibiayai dari sumber dana yang terbatas.

Dengan perencanaan kinerja tersebut diharapkan fokus dalam mengarahkan dan mengelola program atau kegiatan instansi akan lebih baik, sehingga diharapkan tidak ada kegiatan instansi yang tidak terarah. Penyusunan Perjanjian Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2024 mengacu pada dokumen Renstra (Rencana Strategis) Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2024-2026, dokumen Rencana Kerja (Renja) Tahun 2024, dan dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2024. Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara telah menetapkan Perjanjian Kinerja Tahun 2024 dengan uraian sebagai berikut:

Tabel 2.2
Perjanjian Kinerja Perubahan 2024

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Satuan | Target |
|-----|--|----------------------------------|--------|---------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Nilai | 85,00 |
| 2. | Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah | Nilai AKIP | Nilai | BB (71,00) |

Sumber: Perjanjian Kinerja Perubahan Kec. Sei Balai Tahun 2024



Dari tabel 2.2 Perjanjian Kinerja di atas dapat diketahui bahwa ada 2 (dua) Sasaran Strategi yang ingin dicapai dengan menggunakan 2 (dua) Indikator Kinerja Utama dengan penjabaran sebagai berikut:

1. Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan dengan Indikator Kinerja Utamanya “*Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)*” yang ditargetkan memperoleh Nilai 85,00.
2. Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Dan Keuangan Kecamatan dengan Indikator Kinerja Utamanya “*Nilai Evaluasi AKIP Kecamatan*” yang ditargetkan memperoleh nilai BB atau (71,00).

C. RENCANA ANGGARAN

Adapun rencana anggaran Kecamatan Sei Balai untuk tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3
Rencana Anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Belanja Langsung | Anggaran (Rp) |
|-----|-------------------------------------|----------------------|
| 1. | Belanja Operasi | 2.935.780.030 |
| | - Belanja Pegawai | 2.158.169.574 |
| | - Belanja Barang dan Jasa | 777.610.456 |
| 2. | Belanja Modal | 25.000.000 |
| | - Belanja Modal Peralatan dan Mesin | 25.000.000 |
| | TOTAL | 2.960.780.030 |

Sumber: DPPA Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2024



Tabel 2.4

Rencana Anggaran Program Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Program | Anggaran (Rp) | Ket |
|---------------|---|----------------------|-------|
| 1. | Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota | 2.746.175.328 | PAPBD |
| 2. | Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik | 3.001.612 | PAPBD |
| 3. | Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan | 69.850.000 | PAPBD |
| 4. | Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum | 16.100.000 | PAPBD |
| 5. | Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum | 119.653.090 | PAPBD |
| 6. | Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa | 6.000.000 | PAPBD |
| JUMLAH | | 2.960.780.030 | |

Sumber: DPPA Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2024



BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas/pemberi amanah. Kecamatan selaku pengemban amanah masyarakat melaksanakan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan amanah yang telah diberikan melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai adalah perwujudan kewajiban Kecamatan Sei Balai untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugas, pokok dan fungsinya dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 tergambar dalam tingkat pencapaian sasaran yang dilaksanakan melalui berbagai kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan Kinerja memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2024-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2024. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan misi dan visi Bupati Batu Bara.



A. Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2004 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah; dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2017 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja ini memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2024-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2024. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan misi dan visi Bupati Batu Bara.

Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Capaian indikator kinerja utama (IKU) diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerjanya masing-masing, sedangkan capaian kinerja tujuan/sasaran diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerja tujuan/sasaran strategis, cara penyimpulan hasil pengukuran kinerja pencapaian tujuan/sasaran strategis dilakukan dengan membuat capaian rata-rata atas capaian indikator kinerja tujuan/sasaran

Predikat nilai capaian kinerjanya dikelompokkan dalam skala pengukuran ordinal dengan pendekatan petunjuk pelaksanaan evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dan predikat capaian kinerja untuk realisasi capaian kinerja, sebagai berikut:



Tabel. 3.1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

| No. | Interval Nilai Realisasi Kinerja | Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja |
|-----|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | 91% ≤ 100% | Sangat Tinggi |
| 2. | 76% ≤ 90% | Tinggi |
| 3. | 66% ≤ 75% | Sedang |
| 4. | 51% ≤ 65% | Rendah |
| 5. | ≤ 50% | Sangat Rendah |

Sumber : Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Dalam mengukur Capaian Kinerja, Kecamatan Sei Balai melakukan Analisis capaian kinerja sebagai berikut:

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan
5. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;
6. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

1. Membandingkan Antara Target Dan Realisasi Kinerja Tahun 2024

Dalam rangka mengukur dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan. Dengan demikian kinerja utama terkandung dalam tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah,



sehingga IKU adalah merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah. Dengan kata lain IKU digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari instansi pemerintah yang bersangkutan.

Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara telah menetapkan Indikator Kinerja Utama. Upaya untuk meningkatkan akuntabilitas, Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara juga melakukan reviu terhadap Indikator Kinerja Utama, dalam melakukan reviu dengan memperhatikan capaian kinerja, permasalahan dan isu-isu strategis yang sangat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi. Pengukuran capaian kinerja pada poin ini dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian Indikator Kinerja Utama yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 dengan realisasinya. Hasil pengukuran atas indikator kinerja utama Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara menunjukkan hasil sebagai berikut:

Tabel 3.2

Capaian Kinerja Kantor Camat Sei Balai Tahun 2024

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Satuan | Target | Realisasi | Persentase Capaian |
|-----|--|----------------------------------|--------|------------|------------|--------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| 1. | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Nilai | 85,00 | 75,35 | 88,65% |
| 2. | Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah | Nilai AKIP | Nilai | BB (71,00) | BB (72,62) | 102,28% |

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai dan Inspektorat Kabupaten Batu Bara Tahun 2024



Berdasarkan Tabel 3.2 di atas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024, pencapaian kinerja pelayanan untuk tahun 2024 dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Pada Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada tahun 2024 Kantor Camat Sei memperoleh nilai 75,35 dimana target awalnya adalah sebesar 85,00. Pada indikator Kinerja pertama ini Kantor Camat Sei Balai memperoleh nilai 75,35 dimana selisih antara target dan realisasi mencapai angka 9,65 dan apabila diprosentasekan capaian kinerja tahun 2024 adalah sebesar 88,65%.
- b. Sementara pada Indikator Nilai evaluasi AKIP Kecamatan untuk tahun 2024 Kecamatan Sei Balai memperoleh Nilai BB (72,62) dimana target awalnya juga BB (71,00) sehingga apabila diprosentasikan pada Indikator Nilai evaluasi AKIP Kecamatan ini, Kecamatan Sei Balai mencapai target 102,28%.

Adapun rincian capaian kinerja Kecamatan Sei Balai untuk poin 1 ini akan dianalisis secara lebih spesifik satu persatu berdasarkan 2 (dua) sasaran, yakni:

1. Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik
2. Meningkatkan akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah



Sasaran 1:

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

Berpedoman pada Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Organisasi Kecamatan Kabupaten Batu Bara bahwa Camat mempunyai tugas yang dilimpahkan oleh Bupati untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:

- 1) Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum;
- 2) Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- 3) Mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- 4) Mengkoordinasikan penerapan dan penegakan Perda dan Peraturan Bupati;
- 5) Mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan Fasilitas pelayanan umum;
- 6) Mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat Kecamatan;



- 7) Membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa dan kelurahan;
- 8) Melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah Kabupaten yang tidak dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Kabupaten yang ada di Kecamatan;
- 9) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sebagai pelaksana sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang tidak lepas dari Pelayanan. Dalam menyelenggarakan pelayanan dimaksud, Kecamatan Sei Balai melaksanakannya dengan kriteria sebagai berikut:

- proses sederhana;
- tidak memerlukan kajian teknis yang kompleks; dan
- tidak memerlukan teknologi tinggi.

Dalam proses pemberian pelayanan Kecamatan Sei Balai menerapkan budaya yang dikenal dengan 5 S, yakni Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun. Dalam mendukung proses pelayanan yang dimaksud, secara administratif Kecamatan Sei Balai sudah membuat standar pelayanan publik untuk masing-masing jenis pelayanan, termasuk penyusunan SOP (Standart Operating Procedure). Selain itu, Kecamatan Sei Balai telah berusaha untuk melengkapi sarana dan prasarana yang memadai seperti kipas angin, pencahayaan yang baik dan kursi tunggu bagi masyarakat yang berurusan.

Gambar 3.1
Aktivitas Pelayanan Bag. Umum Kec. Sei Balai Tahun 2024





Gambar 3.2

Sarana dan Prasarana Kecamatan Sei Balai Tahun 2024





Gambar 3.3

Papan Pengumuman Kecamatan Sei Balai

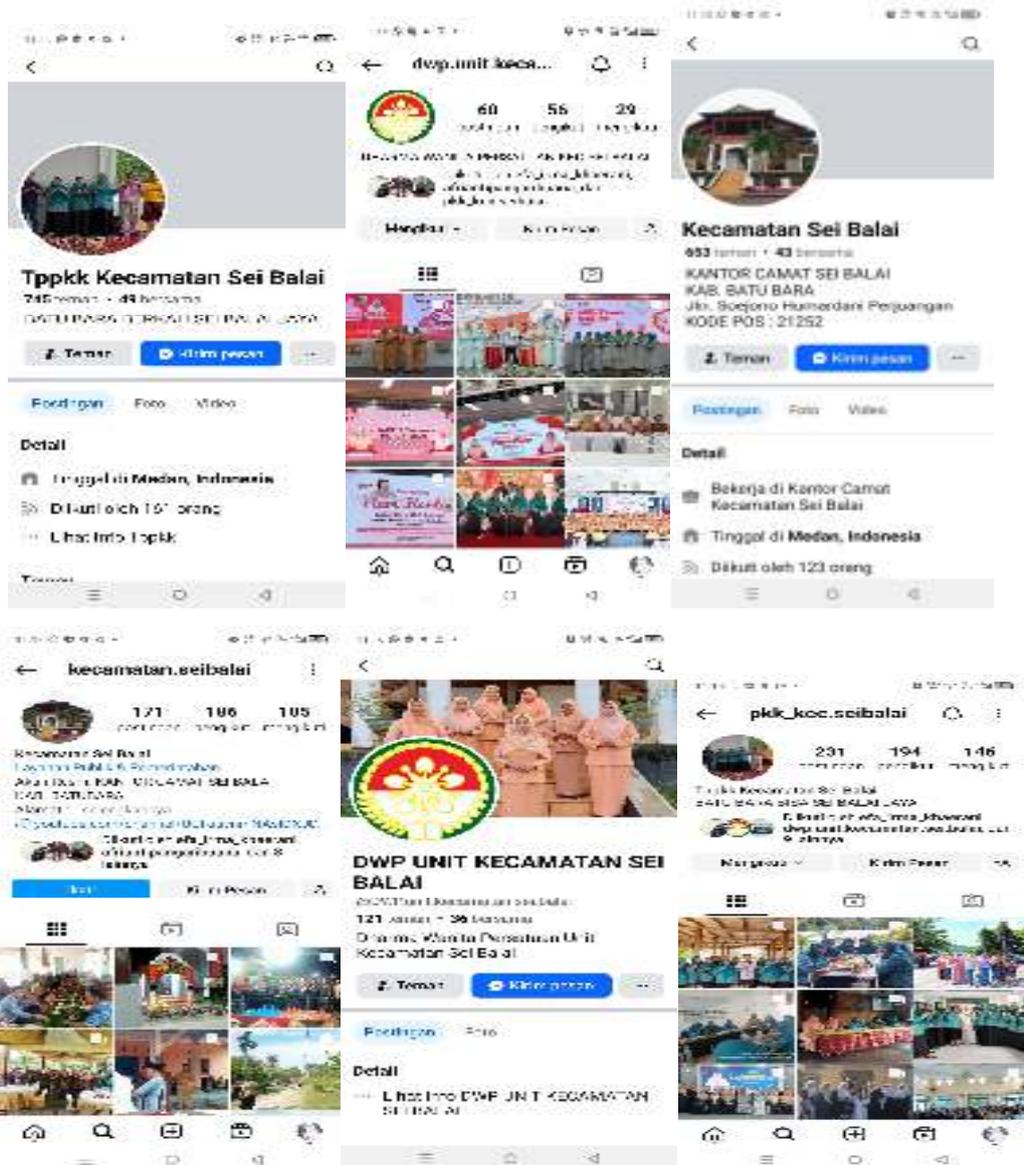


Disamping itu, untuk mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat Kecamatan Sei Balai menyediakan sarana pelayanan berupa papan pengumuman serta mengelola akun sosial media kecamatan berupa Facebook dan WA Grup.



Gambar 3.4

Sosial Media yang dikelola Kecamatan Sei Balai



Kecamatan sebagai ujung tombak penyelenggara pemerintahan dapat memaksimalkan fungsi-fungsinya untuk mewujudkan peningkatan pelayanan publik, pengelolaan pengaduan masyarakat, pengelolaan informasi, pengawasan internal, penyuluhan kepada masyarakat dan beberapa pelayanan lainnya. Oleh karena itu, Kecamatan Sei Balai telah melahirkan inovasi sebagai bagian peningkatan mutu penyelenggaraan pemerintahan di Kecamatan Sei Balai yang diharapkan dapat menampung semua pelayanan tersebut.



Adapun inovasi yang telah dilaksanakan di Kecamatan Sei Balai yakni: **Program One Man One Village**. Program ini bertujuan untuk membangun komunikasi dua arah antara Kecamatan dan Desa dalam upaya melancarkan penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, pemberdayaan masyarakat dan pelayanan bagi masyarakat di Kecamatan Sei Balai. Program ini mengharuskan setiap ASN di Kecamatan Sei Balai memiliki 1 (satu) Desa Binaan yang kemudian dituangkan dalam bentuk Surat Keputusan Camat Sei Balai. Bentuk kegiatan program ini berupa pertemuan formal/informal yang dilaksanakan secara berkala dengan topik pembahasan disesuaikan dengan situasi dan permasalahan yang ada.

Pada tahun 2024, untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, Kecamatan Sei Balai telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat dengan hasil sebagai berikut:

Tabel. 3.3

Hasil Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024

| No. | Unsur Pelayanan | Nilai Rata-Rata |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3,00 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3,01 |
| 3. | Waktu Pelayanan | 3,00 |
| 4. | Biaya/Tarif Pelayanan | 3,99 |
| 5. | Produk Jenis Pelayanan | 3,01 |
| 6. | Kompetensi Pelaksana | 3,02 |
| 7. | Prilaku Pelaksana Pelayanan | 3,08 |
| 8. | Sarana Dan Prasarana | 3,01 |
| 9. | Penanganan Pengaduan dan Saran | 2,03 |
| Jumlah NRR Tertimbang | | 3,01 |

| | |
|------------------------|---------------|
| IKM Unit Pelayanan | 75,35 |
| Mutu Pelayanan | : C |
| Kinerja Unit Pelayanan | : Kurang Baik |

Dari tabel 3.3 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa unsur pelayanan terkait biaya/tarif pelayanan memperoleh nilai tertinggi yakni: 3,99. Hal ini dikarenakan memang tidak ada pelayanan yang ada di Kecamatan Sei Balai yang dikenakan biaya atau tarif pelayanan alias gratis.



Sedangkan unsur pelayanan terkait Penanganan Pengaduan dan Saran memperoleh nilai terendah, yakni 2,03. Hal ini disebabkan karena ada beberapa kejadian yang tidak tertangani dengan baik di level kecamatan sehingga muncul ke permukaan atau permasalahannya naik ke tingkat kabupaten.

Berikut interval mutu untuk skor hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017:

Tabel 3.4

Kategori Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

| NO. | SKOR | MUTU |
|-----|-------------|-----------------|
| 1. | 88,31-100 | A (Sangat Baik) |
| 2. | 76,61-88,30 | B (Baik) |
| 3. | 65,00-76,60 | C (Kurang Baik) |
| 4. | 25,00-64,99 | D (Tidak Baik) |

Sumber Data: Permen PAN danRB Nomor 14 Tahun 2017

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan Sei Balai dilakukan dengan cara meminta masyarakat yang datang untuk mengisi aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat yang telah disediakan dengan dibantu oleh operator Survey. Adapun jumlah masyarakat yang mengisi aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat pada tahun 2024 adalah sebanyak 97 responden. Survey dilaksanakan mulai Bulan Januari dan berakhir pada Bulan Desember 2024. Hasil dari Survey Kepuasan Masyarakat ini menjadi nilai acuan sasaran pertama, yakni: Sasaran Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik.

Adapun Target dan Realisasi untuk sasaran Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik adalah sebagai berikut:



Tabel 3.5
Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Satuan | Target | Realisasi | Persentase Capaian | Kategori |
|-----|--|----------------------------------|--------|--------|-----------|--------------------|-------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
| 1. | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Nilai | 85,00 | 75,35 | 88,65% | Kurang Baik |

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai Tahun 2024

Berdasarkan Tabel 3.4 di atas dapat diketahui bahwa pencapaian kinerja pelayanan untuk tahun 2024 dapat dirincikan sebagai berikut:

- Pada tahun 2024, Target awal Sasaran Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan dengan indikator Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah sebesar 85,00.
- Realitanya pada tahun 2024, Kecamatan Sei Balai hanya memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 75,35.
- Capaian Kinerja untuk indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Sei Balai tahun 2024 termasuk pada kategori “Kurang Baik”.
- Prosentase capaian kinerja dengan membandingkan antara realisasi terhadap target capaian Kecamatan Sei Balai tahun 2024 memperoleh angka sebesar 88,65%, dimana selisih antara target dan realisasi mencapai angka 9,65.

Berdasarkan dari hasil survey dapat disimpulkan bahwa faktor utama penyebab terjadinya penurunan Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dikarenakan adanya beberapa pengaduan masyarakat yang tidak mampu diredam sehingga terjadi demo baik di tingkat Kecamatan maupun Kabupaten.

Perlu diketahui bahwa Kecamatan tidak termasuk OPD yang wajib menerapkan Standar Pelayanan Minimal sehingga Kecamatan Sei Balai tidak memiliki Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan Maklumat Pelayanan. Hal ini sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal dimana berbunyi Standar Pelayanan



Minimal (SPM) ditetapkan dan diterapkan berdasarkan prinsip kesesuaian kewenangan, ketersediaan, keterjangkauan, kesinambungan, keterukuran, dan ketepatan sasaran. Urusan Pemerintahan Wajib yang berkaitan dengan Pelayanan Dasar terdiri atas:

- a. Pendidikan;
- b. Kesehatan;
- c. Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang;
- d. Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman;
- e. Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat; dan
- f. Sosial



Sasaran 2:

Meningkatkan akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah

Sasaran Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah dengan indikator utamanya "*Nilai AKIP*" diperoleh dari keluaran hasil penilaian yang dilakukan oleh pihak Inspektorat Kabupaten Batu Bara. Indikator hasil penilaian AKIP oleh Inspektorat dihitung melalui evaluasi terhadap kegiatan yang dilakukan dengan jalan melakukan analisis-analisis yang berkaitan dengan pencapaian kinerja tahun berjalan dengan menilai keberhasilan pelaksanaan tugas secara keseluruhan, pemberian peringkat (rating) dan perbandingan pencapaian antara rencana tingkat capaian (target) dengan realisasinya.

Evaluasi atas implementasi SAKIP adalah aktivitas analisis yang sistematis, pemberian nilai, atribut, apresiasi dan pengenalan permasalahan serta pemberian solusi atas masalah yang ditemukan untuk tujuan peningkatan akuntabilitas dan kinerja instansi/unit kerja pemerintah. Ruang lingkup evaluasi atas implementasi SAKIP mencakup :

1. Penilaian terhadap perencanaan strategis termasuk didalamnya perjanjian kinerja dan sistem pengukuran kinerja
2. Penilaian terhadap penyajian dan pengungkapan informasi kinerja
3. Evaluasi terhadap program dan kegiatan
4. Evaluasi terhadap kebijakan instansi/unit kerja yang bersangkutan



Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dimana Nilai hasil akhir dari penjumlahan komponen-komponen memberikan gambaran tingkat AKIP. Berikut Kategori predikat capaian nilai AKIP:

Tabel 3.6
Kategori Hasil Capaian AKIP Kec. Sei Balai

| NO. | INTERVAL | KATEGORI |
|-----|----------|-----------------------|
| 1. | >90-100 | AA (Sangat Memuaskan) |
| 2. | >80-90 | A (Memuaskan) |
| 3. | >70-80 | BB (Sangat Baik) |
| 4. | >60-70 | B (Baik) |
| 5. | >50-60 | CC (Cukup/Memadai) |
| 6. | >30-50 | C (Kurang) |
| 7. | >0-30 | D (Sangat Kurang) |

Sumber Data: Permen PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021

Adapun Target dan Realisasi Indikator Kinerja untuk pencapaian sasaran Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7
Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Satuan | Target | Realisasi | Persentase Capaian |
|-----|--|-------------------|--------|------------|------------|--------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| 1. | Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah | Nilai AKIP | Nilai | BB (71,00) | BB (72,62) | 102,28% |

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2024 oleh Inspektorat



Berdasarkan tabel 3.7 sebelumnya dapat diperoleh gambaran sebagai berikut:

1. Target Awal Capaian Kinerja Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah dengan indikator Nilai AKIP adalah BB dengan angka 71,00;
2. Capaian Kinerja Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah dengan indikator Nilai AKIP, Kecamatan Sei Balai mendapatkan nilai BB dengan angka 72,62;
3. Prosentase Capaian Kinerja antara Target dan Realisasi Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 adalah 1012,28% dimana selisih antara target dan realisasi 4,85.

Nilai sebagaimana tersebut di atas merupakan akumulasi penilaian terhadap seluruh komponen manajemen kinerja yang dievaluasi di lingkungan Kecamatan Sei Balai. Adapun Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 sebagai berikut:

Tabel 3.8
Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kec. Sei Balai Tahun 2024

| No. | Aspek Penilaian | 2024 | | |
|-----|---------------------|--------------|--------------|----------------|
| | | Target | Realisasi | Persentase |
| 1. | Perencanaan Kinerja | 23,50 | 24,39 | 103,79% |
| 2. | Pengukuran Kinerja | 20,23 | 20,96 | 103,61% |
| 3. | Pelaporan Kinerja | 11,40 | 11,40 | 100,00% |
| 4. | Evaluasi Internal | 15,87 | 15,87 | 100,00% |
| | Total | 71,00 | 72,62 | 102,28% |
| | Kategori | BB | BB | 100% |

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2024 oleh Inspektorat

Dari Hasil AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 yang ditampilkan di atas dapat dilihat bahwa semua aspek penilaian memenuhi target 100% bahkan 2 diantaranya melebihi target yang telah ditetapkan. Adapun aspek penilaian yang mencapai 100%, yakni: Pelaporan Kinerja dimana angka target dan realisasinya sama, sebesar 11,40 dan Evaluasi Internal dimana angka target dan realisasinya sama, yakni 15,87. Sedangkan aspek penilaian yang melebihi target 100%, yakni: Aspek Perencanaan Kinerja sebesar 103,79% dimana angka realisasi 24,39 sementara angka target awal sebesar 23,50 dan Pengukuran Kinerja



sebesar 103,61% dimana angka target awal sebesar 20,23 sementara realisasinya sebesar 20,96.

2. Membandingkan capaian kinerja tahun 2024 dengan tahun Lalu dan beberapa tahun terakhir

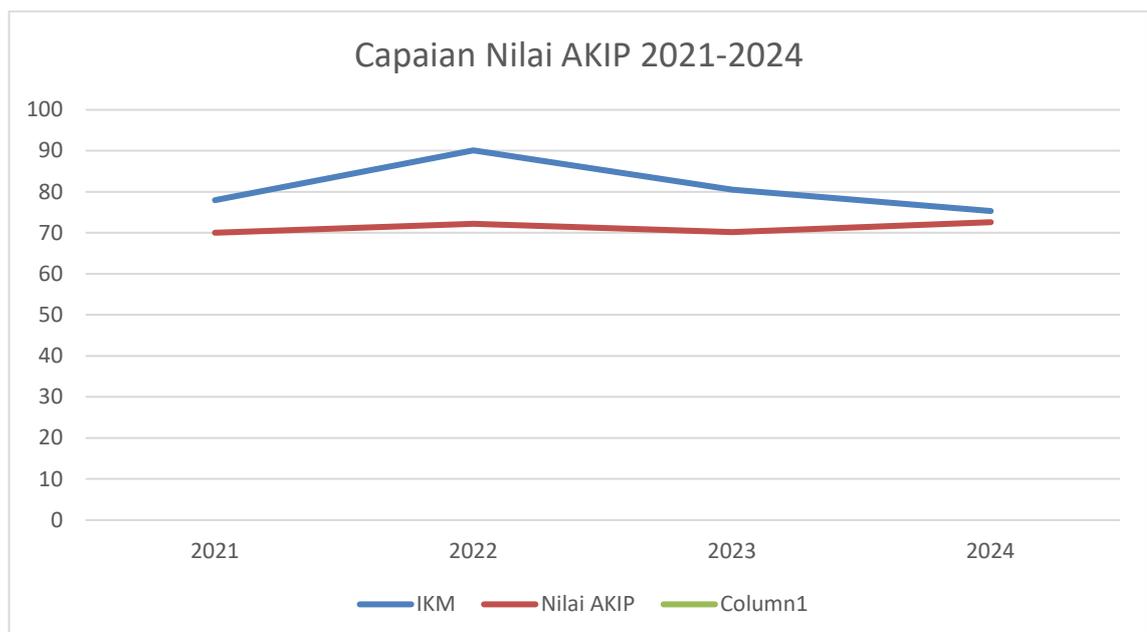
Berikut ini merupakan hasil Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 dan tahun sebelumnya serta beberapa tahun terakhir:

Tabel 3.9
Perbandingan Capaian Kinerja Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir

| No | Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi | Target Indikator | Capaian 2021 | Capaian 2022 | 2023 | | | 2024 | | |
|-----|---|------------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
| | | | | | Target | Realisasi | % Capaian | Target | Realisasi | % Capaian |
| (1) | (2) | (3) | (6) | | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 90,00 | 77,98 | 90,10 | 85,00 | 80,50 | 94,71% | 85,00 | 75,35 | 88,65% |
| 2 | Nilai AKIP | BB (73,00) | BB (70,07) | BB (72,16) | BB (75,00) | BB (70,15) | 93,53% | BB (71,00) | BB (72,62) | 102,28% |

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai dan Inspektorat Kabupaten Batu Bara

Gambar 3.6
Perbandingan Capaian Kinerja Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir





Berdasarkan tabel 3.9 sebelumnya diperoleh gambaran sebagai berikut:

- Pada tahun 2024 dapat dilihat bahwa capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat terjadi penurunan dimana target awalnya diperkirakan memperoleh nilai 85,00, namun hanya terealisasi sebesar 75,35 sehingga prosentase yang diperoleh menjadi 88,65% dan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terendah terjadi pada tahun ini. Capaian indikator Indeks Kepuasan Masyarakat terjadi penurunan sebesar 5,15 apabila dibandingkan dengan tahun 2023, sebesar 14,75 apabila dibandingkan dengan tahun 2022 dan 2,63 apabila dibandingkan dengan tahun 2021. Indeks Kepuasan Masyarakat tertinggi terjadi pada tahun 2022 dimana skor perolehannya A dengan nilai mencapai 90,10.
- Berbanding terbalik dengan Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat, Capaian kinerja untuk indikator Nilai AKIP tahun 2024 terjadi peningkatan dimana target awal Kecamatan Sei Balai menargetkan 71,00, akan tetapi Kecamatan Sei Balai memperoleh nilai 72,62 sehingga apabila diprosentasikan menjadi 102,28%. Capaian Nilai AKIP tahun 2024 merupakan capaian tertinggi dalam kurun waktu tahun 2021-2024. Capaian Nilai AKIP tahun 2024 terjadi peningkatan sebesar 2,47 apabila dibandingkan dengan tahun 2023, sebesar 0,46 apabila dibandingkan tahun 2022 dan sebesar 2,55 apabila dibandingkan dengan tahun 2021.
- Perolehan nilai untuk kedua indikator pada tahun 2024 akan menjadi patokan untuk melakukan evaluasi dan menentukan target indikator tahun berikutnya atau dengan kata lain, target pada tahun 2025 merupakan hasil pertimbangan setelah melihat perolehan angka capaian tahun 2024.



3. Membandingkan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun 2024 dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kec. Sei Balai 2024-2026



Sasaran 1:

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

Berikut perbandingan capaian indeks kepuasan masyarakat Kecamatan Sei Balai terhadap target jangka menengah Rencana Strategis 2024-2026:

Tabel. 3.10

Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026

| Indikator Kinerja | Satuan | Target | | | Realisasi | | | Persentase Capaian Kinerja | | |
|----------------------------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|------|----------------------------|------|------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2024 | 2025 | 2026 | 2024 | 2025 | 2026 |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) |
| Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Nilai | 85,00 | 87,50 | 90,00 | 75,35 | - | - | 88,65% | - | - |

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai Tahun 2024

Dari tabel 3.10 dapat ditarik kesimpulan bahwa Target nilai indikator Indeks Kepuasan Masyarakat direncanakan akan naik dari tahun ke tahun. Dikarenakan tahun 2024 merupakan tahun awal Renstra 2024-2026 dan ditambah lagi apabila dilihat dari realisasi nilai pada tahun 2024 yang tidak mencapai target, maka kemungkinan akan ada evaluasi untuk target tahun-tahun selanjutnya.



**Sasaran 2:
Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja dan Keuangan
Kecamatan**

Sasaran Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja dan Keuangan Kecamatan dengan indikator utamanya “*Nilai Evaluasi AKIP Kecamatan*” diperoleh dari keluaran hasil penilaian yang dilakukan oleh pihak Inspektorat Kabupaten Batu Bara. Adapun Target dan Realisasi Indikator Kinerja untuk pencapaian sasaran ini adalah sebagai berikut:

Tabel. 3.11

Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026

| Indikator Kinerja | Satuan | Target | | | Realisasi | | | Persentase Capaian Kinerja | | |
|-------------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|------|----------------------------|------|------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2024 | 2025 | 2026 | 2024 | 2025 | 2026 |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) |
| Nilai AKIP | Nilai | BB (71,00) | BB (72,00) | BB (73,00) | BB (72,62) | - | - | 102,28% | - | - |

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2024 oleh Inspektorat

Dari tabel 3.11 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tahun 2024 telah melebihi target capaian kinerja yang ditetapkan di awal. Pada tahun 2024, meskipun secara kategori antara target dan realisasi sama-sama BB, namun secara angka capaian realisasi melebihi target dimana target awalnya 71,00 dan capaian realisasinya 72,62 sehingga prosentasinya menjadi 102,65%. Sama halnya dengan IKM, Nilai AKIP tahun 2024 merupakan tahun awal Renstra 2024-2026 sehingga tidak ada perbandingan dengan tahun Renstra lainnya dan menjadi patokan untuk mengevaluasi target tahun selanjutnya.



4. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan organisasi/instansi sejenis yang setara/sekelas

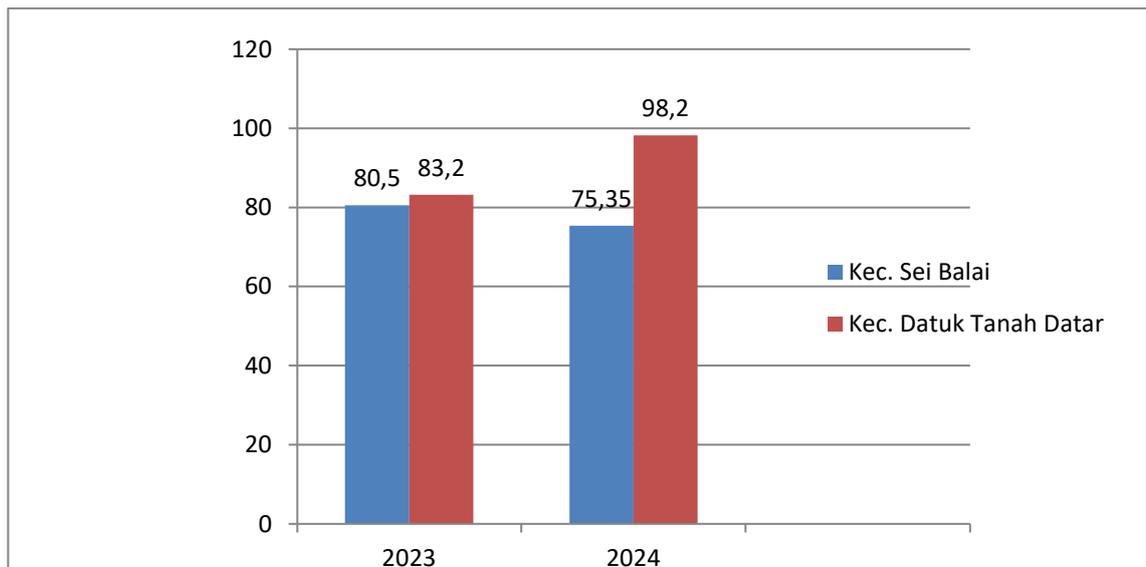
Capaian kinerja Kecamatan Sei Balai jika dibandingkan dengan Kecamatan Datuk Tanah Datar selama kurun waktu 2 (dua) tahun terakhir dapat digambarkan sebagai berikut :

Tabel 3.12
Perbandingan Target dan Realisasi Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar

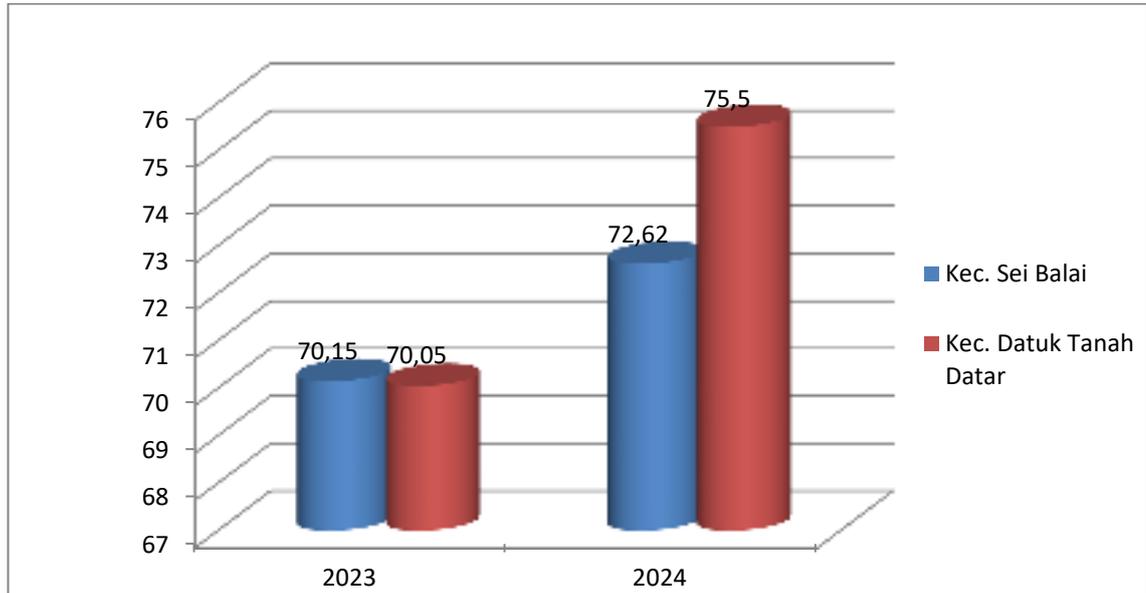
| No. | Kecamatan | Indikator Kinerja | Target | | Realisasi | |
|-----|---------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| 1. | Kecamatan Sei Balai | Indeks Kepuasan Masyarakat | 85,00 | 85,00 | 80,50 | 75,35 |
| | Datuk Tanah Datar | | 82,00 | 83,00 | 83,20 | 98,20 |
| 2. | Kecamatan Sei Balai | Nilai AKIP | BB (75,00) | BB (71,00) | BB (70,15) | BB (72,62) |
| | Datuk Tanah Datar | | 78,01 | 71 | 70,05 | 75,50 |

Sumber: Bagian Program Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar

Gambar 3.7
Diagram Realisasi Kinerja IKM Tahun 2023-2024 Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar



Gambar 3.8
Diagram Realisasi Nilai Evaluasi AKIP Tahun 2023-2024
Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar



Berdasarkan tabel 3.12 di atas diperoleh gambaran sebagai berikut:

1. Pada tahun 2023 Kecamatan Sei Balai menargetkan nilai IKM mendapatkan nilai 85,00 dan Kecamatan Datuk Tanah Datar menargetkan nilai IKM mendapatkan nilai 82,00. Namun realitanya, Kecamatan Sei Balai memperoleh nilai 80,50, sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar memperoleh nilai 83,20, sehingga Kecamatan Datuk Tanah Datar unggul 2,70 poin. Pada poin ini Kecamatan Sei Balai mengalami penurunan drastis. Hal ini disebabkan karena capaian IKM pada tahun sebelumnya (2022) terlalu tinggi sehingga pada saat penetapan target tahun 2023 harus menyesuaikan dengan realisasi tahun 2022.
2. Pada tahun 2024 Kecamatan Sei Balai menargetkan nilai IKM mendapatkan nilai 85,00 dan Kecamatan Datuk Tanah Datar menargetkan nilai IKM mendapatkan nilai 83,00. Namun realitanya, Kecamatan Sei Balai memperoleh nilai 75,35, sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar memperoleh nilai 98,20, sehingga Kecamatan Datuk Tanah Datar unggul jauh dengan selisih 22,85 poin. Pada poin ini Kecamatan Sei Balai mengalami penurunan drastis. Hal ini disebabkan karena rendahnya penilaian pada unsur penanganan Pengaduan dan saran.



3. Pada tahun 2023, Kecamatan Sei Balai menarget BB dengan nilai (75,00) untuk perolehan nilai AKIP, sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar menargetkan BB dengan nilai (78,01). Adapun realisasi dari Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai adalah BB (70,15), sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar memperoleh nilai BB (70,05). Perbandingan antara rencana target dan realisasi untuk tahun 2023 Kecamatan Sei Balai selisih 4,85, sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar selisih 7,96 poin. Capaian realisasi Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tahun 2023 lebih unggul 0,10 poin.
4. Pada tahun 2024, Kecamatan Sei Balai menarget BB dengan nilai (71,00) untuk perolehan nilai AKIP, sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar menargetkan BB dengan nilai (71,00). Adapun realisasi dari Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai adalah BB (72,62), sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar memperoleh nilai BB (75,50). Capaian realisasi Nilai AKIP Kecamatan Datuk Tanah Datar tahun 2024 lebih unggul 2,88 poin
5. Kesimpulannya Kecamatan Sei Balai mengalami penurunan pada Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat dan mengalami peningkatan pada indikator Nilai AKIP. Sementara Kecamatan Datuk Tanah Datar mengalami peningkatan di kedua Indikator baik indikator Indeks Kepuasan Masyarakat maupun indikator Nilai AKIP.

5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

a. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian IKM Kec. Sei Balai

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;



3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Keberhasilan/kegagalan pencapaian kinerja sasaran "*Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik*" disebabkan faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut :

Faktor pendukung :

- Memiliki team work yang solid;
- Memiliki SDM dengan semangat dan tanggungjawab dalam bekerja;
- Adanya inovasi pelayanan "*program one man one village*";

Faktor Penghambat :

- Pembagian tugas yang kurang jelas;
- Sarana dan prasarana yang belum memadai;
- Jumlah SDM yang masih kurang;
- Petugas layanan belum penuh diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian



penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

Untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran " *Meningkatnya kualitas pelayanan publik di tingkat Kecamatan*", berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut diatas, maka di masa yang akan datang direkomendasikan/solusi perbaikan sebagai berikut :

1. Membagi tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) masing-masing;
2. Melakukan pembinaan secara intern dan mengikutsertakan pegawai dalam bimbingan teknis (bimtek) yang berkaitan dengan tupoksi masing-masing
3. Melengkapi sarana dan prasarana yang masih kurang;
4. Mengajukan permohonan penambahan personil yang berkompeten terkait *service excellent* untuk Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara;

b. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian Nilai AKIP Kec. Sei Balai

Capaian kinerja sasaran Meningkatkan Akuntabilitas Perangkat Daerah Kecamatan Sei Balai didukung oleh Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah dan Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah;

Output dari kegiatan tersebut antara lain Dokumen RENJA, RENSTRA, RENCANA KERJA TAHUNAN, Rapat Evaluasi Keuangan, KUA, PPAS, RKA, DPA, RKAP, DPPA dimana output tersebut menunjang pencapaian kinerja sasaran. Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja. Keberhasilan/ kegagalan pencapaian kinerja sasaran " *Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Kecamatan*" disebabkan faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut :

Faktor pendukung :

1. Memiliki team work yang solid sehingga laporan selesai tepat pada waktunya;
2. Anggaran yang memadai;
3. SDM yang berkompetensi;



Faktor Kelemahan :

1. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal belum menggunakan teknologi informasi;
2. Rekomendasi dari hasil evaluasi AKIP internal belum sepenuhnya dilaksanakan;
3. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal belum sepenuhnya dimanfaatkan dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja serta peningkatan akuntabilitas kinerja.

Untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran ” *Meningkatnya kualitas pelayanan publik di tingkat Kecamatan*”, berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut diatas, maka dimasa yang akan datang direkomendasikan/solusi perbaikan sebagai berikut:

1. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal dengan menggunakan teknologi informasi;
2. Rekomendasi dari hasil evaluasi AKIP internal harus sepenuhnya dilaksanakan;

Evaluasi akuntabilitas kinerja internal sepenuhnya dimanfaatkan dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja serta peningkatan akuntabilitas kinerja. Berikut gambaran analisis keberhasilan/kegagalan serta solusi yang telah dilakukan Kecamatan Sei Balai tahun 2024:



Tabel 3.13
Analisis Keberhasilan, Kegagalan dan Solusi

| No | Sasaran | Indikator Kinerja | Target | Realisasi | % Capaian | Faktor Pendukung Keberhasilan | Faktor Penghambat | Solusi yang dilakukan |
|----|--|----------------------------------|------------|------------|-----------|--|---|---|
| 1. | Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 85,00 | 75,35 | 88,65 | <ul style="list-style-type: none">- Memiliki team work yang solid,- Memiliki SDM dengan semangat dan tanggung jawab dalam bekerja | <ul style="list-style-type: none">- Pembagian tugas yang kurang jelas- Sarana dan Prasarana yang belum memadai,- Jumlah SDM yang kurang | <ul style="list-style-type: none">- Pengadaan sarana dan prasarana- Menambahkan jumlah pegawai yang ada di kecamatan guna memberikan pelayanan prima kepada masyarakat |
| 2. | Meningkatkan Akuntabilitas Perangkat Daerah | Nilai AKIP | 71,00 (BB) | 72,62 (BB) | 102,28 | <ul style="list-style-type: none">- Adanya inovasi pelayanan "program one man one village" | | |



6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran perangkat daerah

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Sei Balai disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.14
Analisis efisiensi penggunaan sumber daya Kec. Sei Balai Tahun 2024

| No | Sasaran | Indikator Kinerja | % Capaian Kinerja | % Penyerapan Anggaran | Tingkat Efisiensi (%) |
|----|--|----------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 88,65 | 98,94 | -10,29 |
| 2. | Meningkatnya Akuntabilitas keuangan dan kinerja Perangkat Daerah | Nilai AKIP | 102,28 | 95,07 | 7,21 |

Dari tabel 3.15 di atas dapat ditarik beberapa kesimpulan, yakni:

- Pada tahun 2024 secara umum penyerapan anggaran telah terealisasi secara maksimal dengan tetap mencapai target kegiatan yang telah direncanakan.
- Pada Sasaran 1 penyerapan anggaran sebesar 98,94% dengan efisiensi dalam penggunaan anggaran sebesar -10,29.
- Pada Sasaran 2 penyerapan anggaran sebesar 95,07%, bahkan mampu mewujudkan efisiensi dalam penggunaan anggaran 7,21%.



Terdapat beberapa hambatan yang dilalui selama Tahun Anggaran 2024. Kurangnya jumlah personil menjadi penyebab utama kurang lancarnya pelaksanaan kegiatan. Sehingga terjadi penumpukan realisasi kegiatan di akhir tahun. Namun hal ini dapat di atasi dengan kerja sama yang baik antar pegawai yang ada.

Dalam tahun 2024, efisiensi anggaran telah dilakukan secara maksimal terhadap setiap program dan kegiatan. Namun, pencapaian target dari masing-masing program dan kegiatan juga telah dipastikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

7. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja

Berikut Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2024:



Tabel 3.15
Analisis Program dan Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja

| NO | SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR SASARAN | % Capaian | PROGRAM DAN KEGIATAN | INDIKATOR KEGIATAN | % Capaian | Menunjang/ Tidak Menunjang |
|----|--|-------------------|-----------|--|--|-----------|-------------------------------|
| 1 | Meningkatnya akuntabilitas keuangan dan kinerja Perangkat Daerah | Nilai AKIP | 95,07 | PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN / KOTA | Nilai AKIP | 100 | Menunjang |
| | | | | Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah | Persentase Tersusunnya Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah | 100 | Menunjang |
| | | | | Administrasi Keuangan Perangkat Daerah | Persentase Pemenuhan Kebutuhan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah | 100 | Menunjang |
| | | | | Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah | Persentase Kepatuhan Sumber Daya Aparatur | 100 | Menunjang |
| | | | | Administrasi umum Perangkat Daerah | Persentase Pemenuhan Kebutuhan Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah | 100 | Menunjang |



| NO | SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR SASARAN | % Capaian | PROGRAM DAN KEGIATAN | INDIKATOR KEGIATAN | % Capaian | Menunjang/ Tidak Menunjang |
|----|--|--|-----------|--|---|-----------|-------------------------------|
| | | | | Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah | Persentase Pemenuhan Kebutuhan Barang Milik Daerah Untuk Urusan Kecamatan | 100 | Menunjang |
| | | | | Pengadaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Persentase Pemenuhan Kebutuhan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | 100 | Menunjang |
| | | | | Pemeliharaan Barang Milik Daerah penunjang Urusan pemerintahan Daerah | Persentase Barang Milik Daerah yang terpelihara | 100 | Menunjang |
| 2 | Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik | Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 98,94 | 2. PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK | Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan | 100 | Menunjang |
| | | | | Penyelenggaraan Urusan Pemerintah yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan | Indeks Kepuasan Masyarakat | 100 | Menunjang |



| NO | SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR SASARAN | % Capaian | PROGRAM DAN KEGIATAN | INDIKATOR KEGIATAN | % Capaian | Menunjang/ Tidak Menunjang |
|----|-------------------|-------------------|-----------|---|--|-----------|----------------------------------|
| | | | | 3. PROGRAM PEMBERDAYAAN DESA DAN KELURAHAN | Persentase Partisipasi Masyarakat/ Desa dalam Pembangunan | 100 | Menunjang |
| | | | | Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa | Persentase Masyarakat Desa yang diberdayakan | 100 | Menunjang |
| | | | | Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan dan Kelurahan | Persentase Masyarakat Desa yang diberdayakan | 100 | Menunjang |
| | | | | 4.PROGRAM KOORDINASI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM | Jumlah Desa yang kondisinya aman dan kondusif | 100 | Menunjang |
| | | | | Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum | Jumlah Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban Umum yang diselesaikan | 100 | Menunjang |
| | | | | 5. PROGRAM PENYELENGGARAAN URUSAN PEMERINTAHAN UMUM | Persentase Partisipasi Masyarakat/Desa dalam Pembangunan | 100 | Menunjang |



| NO | SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR SASARAN | % Capaian | PROGRAM DAN KEGIATAN | INDIKATOR KEGIATAN | % Capaian | Menunjang/ Tidak Menunjang |
|----|-------------------|-------------------|-----------|---|---|-----------|----------------------------------|
| | | | | Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah | Jumlah Masyarakat/Desa yang ikut dalam Kegiatan Kecamatan yang dilimpahkan oleh Kepala Daerah | 100 | Menunjang |
| | | | | 6. PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA | PERSENTASE PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA | 100 | Menunjang |
| | | | | Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa | Persentase Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa | 100 | Menunjang |



Dari tabel 3.15 dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum, seluruh program dan kegiatan pada Tahun 2024 telah dilaksanakan sesuai rencana, target dari masing-masing program dan kegiatan telah tercapai secara maksimal. Hanya target nilai SAKIP yang perlu ditingkatkan, agar target pada akhir masa periode Renstra Kecamatan dapat terpenuhi.

B. Realisasi Anggaran

Adapun Alokasi anggaran belanja dalam rangka untuk menunjang tugas dan fungsi Kecamatan Sei Balai pada Tahun Anggaran 2024 adalah sebesar Rp. 2.960.780.030,00 Adapun target dan realisasi anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2024 dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel. 3.16
Penyerapan Anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Uraian Belanja | Anggaran (Rp) | Realisasi (Rp) | Persentase (%) |
|-----|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1. | Belanja Operasi | 2.935.780.030 | 2.798.994.761 | 95,34% |
| | - Belanja Pegawai | 2.158.169.574 | 2.043.003.211 | 94,66% |
| | - Belanja Barang dan Jasa | 777.610.456 | 755.991.550 | 97,22% |
| 2. | Belanja Modal | 25.000.000 | 24.100.000 | 96,40% |
| | - Belanja Modal Peralatan dan Mesin | 25.000.000 | 24.100.000 | 96,40% |
| | TOTAL | 2.960.780.030 | 2.823.094.761 | 95,35% |

Sumber: Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kec. Sei Balai per 31 Desember 2024

Dari tabel 3.6 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa penyerapan anggaran pada Kecamatan Sei Balai untuk tahun anggaran 2024, telah berjalan sesuai dengan harapan dimana rata-rata tingkat penyerapan anggaran sebesar 95,35% atau sebesar Rp. 2.823.094.761,- dari total jumlah Pagu Anggaran tahun 2024 setelah perubahan, yakni sebesar Rp. 2.960.780,030,-, dimana anggaran hanya bersisa sebesar Rp. 137.685.269,-.



Tabel 3.17
Realisasi Anggaran Program Kecamatan Sei Balai Tahun 2024

| No. | Program | Anggaran (Rp) | Realisasi (Rp) | Persentase (%) |
|---------------|---|----------------------|----------------------|----------------|
| 1. | Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota | 2.746.175.328 | 2.610.761.561 | 95,07 |
| 2. | Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik | 3.001.612 | 2.930.000 | 97,61 |
| 3. | Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan | 69.850.000 | 68.535.700 | 98,12 |
| 4. | Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum | 16.100.000 | 16.100.000 | 100,00 |
| 5. | Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum | 119.653.090 | 118.767.500 | 99,26 |
| 6. | Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa | 6.000.000 | 6.000.000 | 100,00 |
| JUMLAH | | 2.960.780.030 | 2.823.094.761 | 95,35 |

Dari tabel 3.17 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa Penyerapan Anggaran Program Kecamatan Sei Balai tahun 2024 semuanya di atas 95% atau apabila dirata-ratakan menjadi 98,34%.



BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Kegiatan penyelenggaraan pemerintahan daerah telah membawa berbagai hasil bagi peningkatan kesejahteraan rakyat dan kemajuan daerah. Berbagai perubahan tersebut merupakan dampak dari pelaksanaan pembangunan daerah yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan. Tantangan dalam lima tahun mendatang adalah mendorong percepatan pembangunan daerah agar dapat mengatasi berbagai permasalahan yang masih ada.

Laporan Kinerja tahun 2024 ini disusun sebagai bentuk laporan pertanggungjawaban kepada pemberi delegasi wewenang terhadap segala sesuatu yang telah dilaksanakan untuk kepentingan Negara dan Daerah. Karenanya, Laporan Kinerja tahun 2024 ini lebih banyak dipandang sebagai suatu proses pembelajaran terhadap pelaksanaan tugas-tugas yang diemban, sebagai bentuk pemenuhan penilaian tampilan organisasi, sehingga disadari pembuatan Laporan Kinerja tahun 2024 ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu, diharapkan adanya sikap adaptif dan responsif dalam pemberian kritik dan saran perbaikan.

Pencapaian kinerja sasaran strategis Kecamatan Sei Balai Tahun 2024 pada umumnya menunjukkan capaian kinerja yang cukup baik. Ada 2 sasaran strategis dengan 2 Indikator Kinerja Utama yang telah berhasil mencapai hasil dengan gambaran ringkas sebagai berikut:

1. Sasaran 1, "Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik" dengan Indikator Kinerja Utama: Indeks Kepuasan Masyarakat dimana memperoleh nilai 75,35 yang masuk dalam kategori **KURANG BAIK** dengan persentase capaian sebesar 88,65%.
2. Sasaran 2, "Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah" dengan Indikator Kinerja Utama: Nilai AKIP dimana memperoleh nilai BB (72,62) yang masuk dalam kategori **SANGAT BAIK** dengan persentase capaian sebesar 102,28%.



Dari evaluasi dan analisis atas pencapaian sasaran Indikator Kinerja Utama yang telah dibahas sebelumnya, dapat dilihat bahwa Kecamatan Sei Balai telah berupaya secara optimal agar target kinerja dapat terealisasi sesuai dengan harapan.