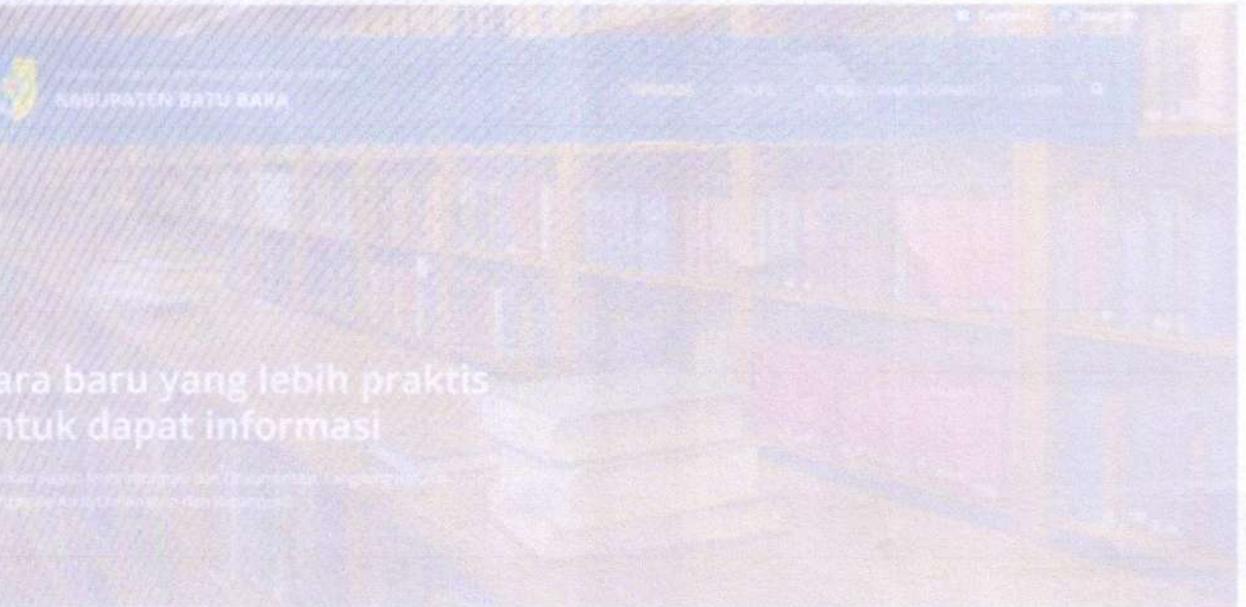




# PPID

(Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi)  
Kabupaten Batu Bara



## LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PPID KABUPATEN BATU BARA

**TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa hanya patut kita panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahNya buku Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Batu Bara Tahun 2023 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai tindak lanjut amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Sementara keterbukaan informasi publik di Batu Bara mulai dikembangkan pasca diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2008. Adanya keterbukaan informasi pada badan publik merupakan kewajiban yang harus dijalankan oleh penyelenggara negara. Keterbukaan informasi publik merupakan hak setiap warga negara dan menjadi sarana bagi masyarakat untuk mengotimalkan pengawasan terhadap penyelenggaraan negara yang merupakan bentuk keniscayaan bagi Negara Indonesia yang menganut paham demokrasi.

PPID Kabupaten Batu Bara akan terus berusaha mengoptimalkan layanan keterbukaan informasi publik pada Pemerintah Kabupaten Batu Bara melalui Organisasi Perangkat Daerah (OPD) sebagai PPID Pembantu serta mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas dan fungsi PPID.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih sangat sederhana dan perlu penyempurnaan, oleh karena itu kami menerima saran dan masukan sehingga penyusunan laporan yang akan datang lebih baik lagi.

Semoga Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Batu Bara Tahun 2023 ini dapat memberikan manfaat dan informasi kepada masyarakat.

Lima Puluh, Maret 2024

Sekretaris Daerah,  
Selaku Atasan PPID Kab. Batu Bara



Norma Deli Siregar

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
I. PENDAHULUAN .....	1
II. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	3
III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	12
IV. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	17
V. RENCANA TINDAK LANJUT .....	18

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .....	3
Sekretariat Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) Kabupaten Batu Bara .....	3
Gambar 2 .....	4
Front Office dan Registrasi PPID Kabupaten Batu Bara .....	4
Gambar 3 .....	5
Back Office dan Pengolahan Informasi PPID Kabupaten Batu Bara .....	5
Gambar 4 .....	6
Sistem Informasi Layanan Informasi Publik PPID Kabupaten Batu Bara .....	6
Gambar 5.....	10
Bagan Struktur Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Kabupaten Batu Bara.....	10
Gambar 6 .....	11
Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 .....	11

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> .....	9
Daftar Alamat <i>Email</i> PPID Pembantu Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara .....	9

## **I. PENDAHULUAN**

Dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah serta Peraturan Komisi Informasi Pusat RI Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, maka Pemerintah Kabupaten Batu Bara telah menerbitkan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 97 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 63 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolahaan Pelayanan Informasi Dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara.

Berdasarkan Peraturan Bupati Batu Bara tersebut, Pejabat Eselon III Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batu Bara ditetapkan sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama Kabuapten Batu Bara. PPID Utama dibantu oleh PPID Pelaksana/Pembantu yang terdapat di setiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan/atau unit kerja lain.

Adapun tugas PPID adalah mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi dari PPID Pelaksana/Pembantu; menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan kepada publik; melakukan verifikasi bahan informasi publik; melakukan uji konsekuensi atas informasi yang dikecualikan; melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi; serta menyediakan informasi dan dokumentasi untuk diakses oleh masyarakat.

Pemerintah Kabupaten Batu Bara sebagai badan publik telah melaksanakan keterbukaan informasi publik sejak tahun 2021 sesuai amanat UU KIP dengan dikeluarkan Keputusan Bupati Nomor

479/KOMINFO/2021 tanggal 27 September 2021 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara.

Untuk mengoptimalkan pelayanan informasi pada setiap OPD sebagai PPID Pelaksana/Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara dan menyesuaikan dengan peraturan perundangan, maka pada tahun 2022 ditetapkan Keputusan Bupati Nomor 669/KOMINFO/2022 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara. Kehadiran PPID Pelaksana/Pembantu dirasakan dapat memperlancar proses pelayanan informasi publik kepada masyarakat.

Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang layanan informasi publik, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batu Bara telah melaksanakan pertemuan PPID bagi PPID Pelaksana/Pembantu yang terdapat di setiap OPD Pemerintah Kabupaten Batu Bara. Hal ini dilakukan untuk membentuk kesamaan pandangan dan pemahaman mendasar tentang keterbukaan informasi publik.

## II. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka pemberian layanan informasi dan dokumentasi kepada publik, berikut disampaikan gambaran umum pelayanan informasi publik yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batu Bara sebagai Sekretariat PLID Kabupaten Batu Bara.

### 1. SARANA DAN PRASARANA

PPID Kabupaten Batu Bara saat ini telah memiliki ruangan khusus dalam rangka pemberian layanan informasi publik yang optimal. Setiap pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi secara langsung dan menggunakan formulir kertas akan diterima oleh petugas informasi. Demikian juga halnya kepada pemohon informasi yang datang langsung dengan memanfaatkan aplikasi layanan informasi secara digital juga akan dipandu oleh petugas informasi.

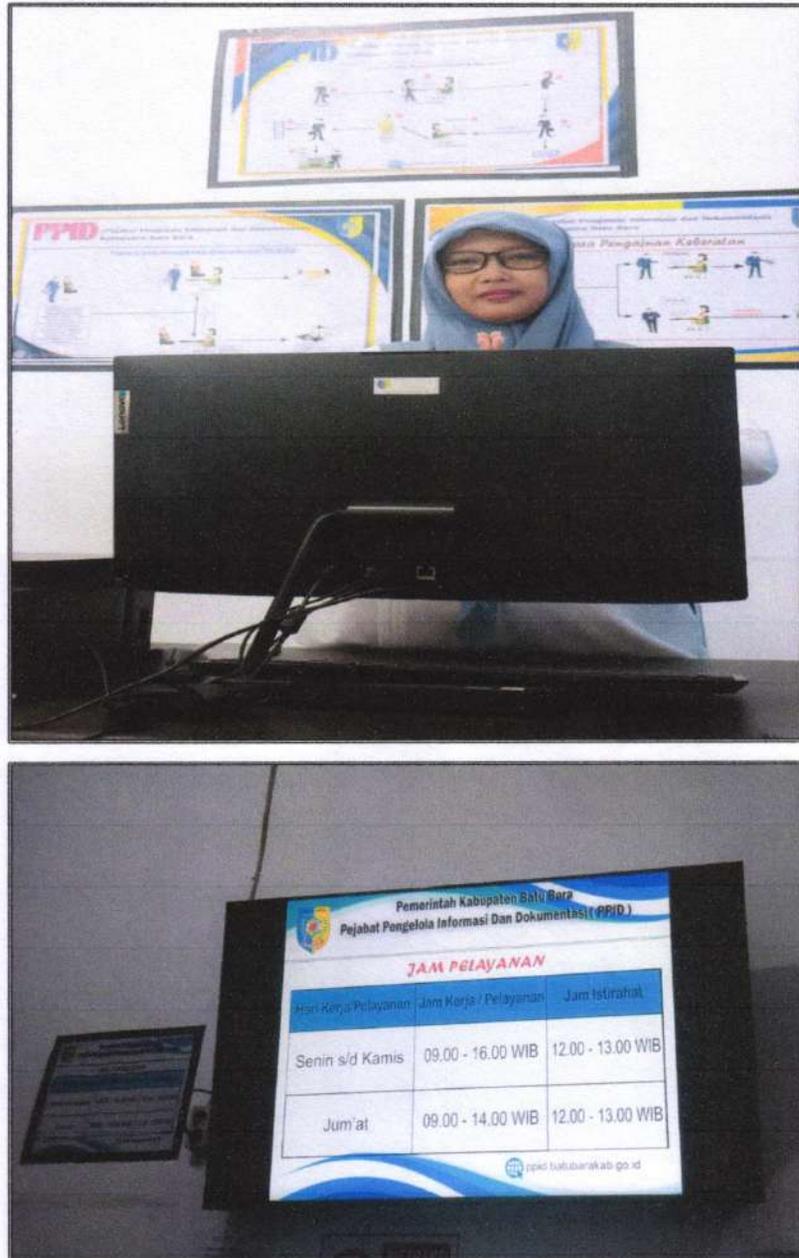
Untuk meregistrasi seluruh permohonan informasi, petugas informasi telah dilengkapi dengan formulir permohonan informasi, buku register layanan informasi, formulir pemberitahuan tertulis, formulir keberatan atas informasi publik, buku register keberatan informasi publik sesuai Lampiran Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

**Gambar 1**  
Sekretariat Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID)  
Kabupaten Batu Bara



Setiap pemohon informasi yang datang langsung akan diarahkan menuju ruang layanan informasi PPID (*front office*) yang berada pada bagian depan gedung kantor setelah melakukan registrasi dan pengisian *form* kunjungan tamu pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batu Bara.

**Gambar 2**  
*Front Office dan Registrasi PPID Kabupaten Batu Bara*



Dalam ruang layanan informasi telah disediakan kursi tamu dan meja untuk koordinasi maupun konsultasi terkait layanan informasi publik. Pada bagian depan ruangan telah disediakan televisi berukuran besar yang terhubung langsung dengan perangkat komputer pada ruangan pengolahan informasi (*back office*) yang tepat berada di belakang ruang layanan informasi.

### Gambar 3

*Back Office dan Pengolahan Informasi PPID Kabupaten Batu Bara*



Dalam rangka menyampaikan informasi kepada publik, PPID Kabupaten Batu Bara telah dilengkapi dengan aplikasi SIP-PPID yang langsung dapat diakses melalui alamat <http://ppid.batubarakab.go.id/>. Aplikasi ini menyajikan berbagai informasi yang telah disediakan oleh PPID Utama maupun PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara. Seluruh informasi yang siap untuk diakses langsung tersedia dalam bentuk daftar informasi publik (DIP). Jika ada informasi yang dibutuhkan tetapi belum tersedia pada DIP, telah disediakan *form* pengisian permohonan informasi publik baik secara manual ataupun digital yang selanjutnya akan diproses sesuai prosedur dalam UU KIP.

**Gambar 4**  
Sistem Informasi Layanan Informasi Publik PPID Kabupaten Batu Bara



Bagi pemohon informasi yang akan mengajukan permohonan informasi publik secara langsung dapat berkunjung ke Sekretariat PPID Kabupaten Batu Bara pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batu Bara dengan alamat Jln. Jenderal Sudirman No 77 A Kel. Indrapura Sakti Kec. Air Putih Kabupaten Batu Bara 21256, *email* : *humas@ppid.batubarakab.go.id* atau juga ke alamat *email* PPID Pembantu sebagaimana dalam tabel berikut :

No.	PPID Pembantu	Email
1.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	setwan@ppid.batubarakab.go.id
2.	Inspektorat Daerah	inspek@ppid.batubarakab.go.id
3.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	capil@ppid.batubarakab.go.id
4.	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	dkppkb@ppid.batubarakab.go.id
5.	Dinas Ketenagakerjaan, Perindustrian, dan Perdagangan	dkpp@ppid.batubarakab.go.id
6.	Dinas Komunikasi dan Informatika	kominfo@ppid.batubarakab.go.id

No.	PPID Pembantu	Email
7.	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	kukm@ppid.batubarakab.go.id
8.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	dispupr@ppid.batubarakab.go.id
9.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	dispmd@ppid.batubarakab.go.id
10.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	dpmptsp@ppid.batubarakab.go.id
11.	Dinas Pendidikan	disdik@ppid.batubarakab.go.id
12.	Dinas Perhubungan	dishub@ppid.batubarakab.go.id
13.	Dinas Perikanan dan Peternakan	diskan@ppid.batubarakab.go.id
14.	Dinas Perpustakaan	perpus@ppid.batubarakab.go.id
15.	Dinas Pertanian dan Perkebunan	tanbun@ppid.batubarakab.go.id
16.	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup	perkim@ppid.batubarakab.go.id
17.	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	sosp3a@ppid.batubarakab.go.id
18.	Dinas Pemuda Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata	dispora@ppid.batubarakab.go.id
19.	Satuan Polisi Pamong Praja	satpol@ppid.batubarakab.go.id
20.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	bkpsdm@ppid.batubarakab.go.id
21.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	bangpol@ppid.batubarakab.go.id
22.	Badan Keuangan dan Aset Daerah	bkad@ppid.batubarakab.go.id

No.	PPID Pembantu	Email
23.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	bpbd@ppid.batubarakab.go.id
24.	Badan Pendapatan Daerah	bapenda@ppid.batubarakab.go.id
25.	Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah	bp4d@ppid.batubarakab.go.id
26.	Kecamatan Air Putih	ap@ppid.batubarakab.go.id
27.	Kecamatan Datuk Lima Puluh	datuklp@ppid.batubarakab.go.id
28.	Kecamatan Datuk Tanah Datar	dttdatar@ppid.batubarakab.go.id
29.	Kecamatan Laut Tador	ltador@ppid.batubarakab.go.id
30.	Kecamatan Lima Puluh	50@ppid.batubarakab.go.id
31.	Kecamatan Lima Puluh Pesisir	lpp@ppid.batubarakab.go.id
32.	Kecamatan Medang Deras	mderas@ppid.batubarakab.go.id
33.	Kecamatan Nibung Hangus	nhangus@ppid.batubarakab.go.id
34.	Kecamatan Sei Balai	sbalai@ppid.batubarakab.go.id
35.	Kecamatan Sei Suka	seisuka@ppid.batubarakab.go.id
36.	Kecamatan Talawi	talawi@ppid.batubarakab.go.id
37.	Kecamatan Tanjung Tiram	ttiram@ppid.batubarakab.go.id
38.	Bagian Hukum	hukum@ppid.batubarakab.go.id
39.	Bagian Kesejahteraan Rakyat	kesra@ppid.batubarakab.go.id
40.	Bagian Organisasi	org@ppid.batubarakab.go.id
41.	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa	bpbj@ppid.batubarakab.go.id
42.	Bagian Perekonomian dan Pembangunan	ekbang@ppid.batubarakab.go.id
43.	Bagian Perencanaan dan Keuangan	bpkeu@ppid.batubarakab.go.id
44.	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan	bpkp@ppid.batubarakab.go.id

No.	PPID Pembantu	Email
45.	Bagian Tata Pemerintahan	tapem@ppid.batubarakab.go.id
46.	Bagian Umum	umum@ppid.batubarakab.go.id

**Tabel 1**  
Daftar Alamat *Email* PPID Pembantu Di Lingkungan Pemerintah  
Kabupaten Batu Bara

## 2. ANGGARAN

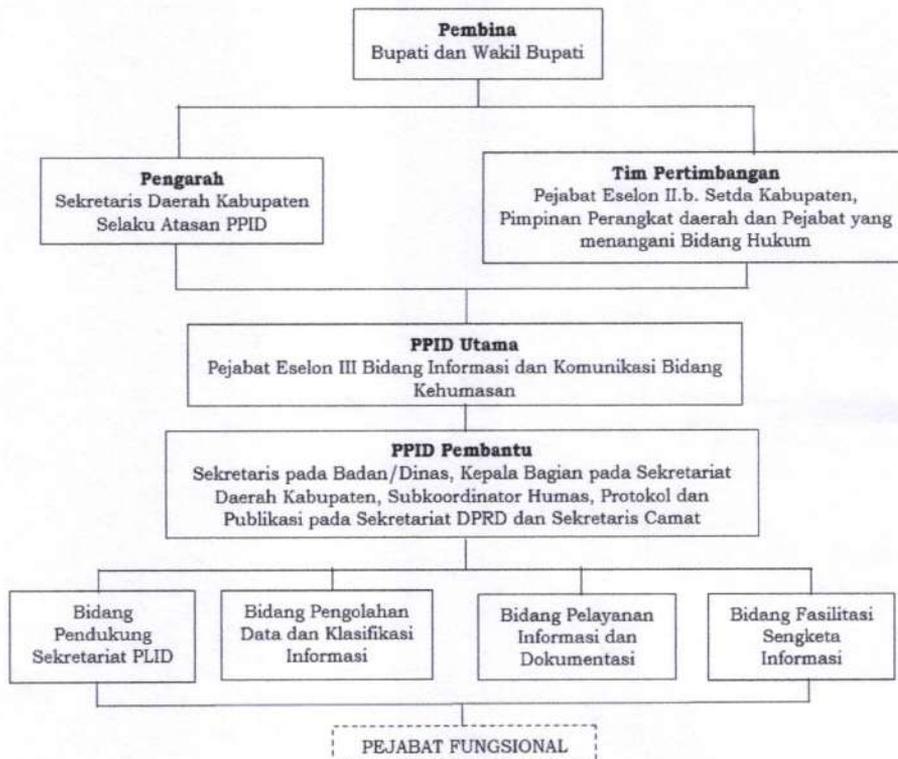
Pemerintah Kabupaten Batu Bara berkomitmen mendukung keterbukaan informasi publik. Salah satu bentuk komitmen yang dilakukan adalah dukungan anggaran untuk kegiatan Rapat Koordinasi PPID Utama dengan PPID Pembantu.

## 3. SUMBER DAYA MANUSIA

Pemerintah Kabupaten Batu Bara sebagai badan publik melaksanakan pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi. Dalam rangka melaksanakan pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi telah ditetapkan PPID yang terdiri dari PPID Utama dan PPID Pembantu. Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dalam pemberian layanan informasi publik, Bupati Batu Bara telah menetapkan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 97/KOMINFO/2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 63/KOMINFO/2021 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara.

Adapun penetapan personil PPID Kabupaten Batu Bara selain berdasarkan jabatan struktural terkait juga berdasarkan keahlian dan keterkaitan tugas yang dimiliki oleh masing-masing petugas informasi. Berdasarkan Peraturan Bupati Batu Bara ditetapkan juga Sekretaris Daerah Kabupaten Batu Bara sebagai Atasan PPID Kabupaten Batu Bara.

**Gambar 5**  
**Bagan Struktur Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi**  
**Kabupaten Batu Bara**



#### 4. PRESTASI / PENGHARGAAN

Pemerintah Kabupaten Batu Bara menjadi salah satu Badan Publik yang mendapat peringkat INFORMATIF kategori Kabupaten/kota yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara pada Tahun 2023. Dengan mendapatkan peringkat INFORMATIF Pemerintah Kabupaten Batu Bara berkomitmen tetap memberikan pelayanan informasi publik yang Optimal untuk tercapainya keterbukaan informasi di Kabupaten Batu Bara.

**Gambar 6**  
Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023



### III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No.	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
						Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	-	-	-	-	-	-	-
2.	Inspektorat Daerah	-	-	-	-	-	-	-
3.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	-	-	-	-	-	-	-
4.	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	-	-	-	-	-	-	-
5.	Dinas Ketenagakerjaan, Perindustrian, dan Perdagangan	-	-	-	-	-	-	-
6.	Dinas Komunikasi dan Informatika	-	-	-	-	-	-	-
7.	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	-	-	-	-	-	-	-
8.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	-	-	-	-	-	-	-

No.	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
						Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	-	-	-	-	-	-	-
10.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	-	-	-	-	-	-	-
11.	Dinas Pendidikan	-	-	-	-	-	-	-
12.	Dinas Perhubungan	-	-	-	-	-	-	-
13.	Dinas Perikanan dan Peternakan	-	-	-	-	-	-	-
14.	Dinas Perpustakaan	-	-	-	-	-	-	-
15.	Dinas Pertanian dan Perkebunan	-	-	-	-	-	-	-
16.	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup	-	-	-	-	-	-	-
17.	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	-	-	-	-	-	-	-
18.	Dinas Pemuda Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata	-	-	-	-	-	-	-
19.	Satuan Polisi Pamong Praja	-	-	-	-	-	-	-

No.	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
						Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
20.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	-	-	-	-	-	-	-
21.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	-	-	-	-	-	-	-
22.	Badan Keuangan dan Aset Daerah	-	-	-	-	-	-	-
23.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	-	-	-	-	-	-	-
24.	Badan Pendapatan Daerah	-	-	-	-	-	-	-
25.	Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah	-	-	-	-	-	-	-
26.	Kecamatan Air Putih	-	-	-	-	-	-	-
27.	Kecamatan Datuk Lima Puluh	-	-	-	-	-	-	-
28.	Kecamatan Datuk Tanah Datar	-	-	-	-	-	-	-
29.	Kecamatan Laut Tador	-	-	-	-	-	-	-
30.	Kecamatan Lima Puluh	-	-	-	-	-	-	-

No.	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
						Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
31.	Kecamatan Lima Puluh Pesisir	-	-	-	-	-	-	-
32.	Kecamatan Medang Deras	-	-	-	-	-	-	-
33.	Kecamatan Nibung H Angus	-	-	-	-	-	-	-
34.	Kecamatan Sei Balai	-	-	-	-	-	-	-
35.	Kecamatan Sei Suka	-	-	-	-	-	-	-
36.	Kecamatan Talawi	-	-	-	-	-	-	-
37.	Kecamatan Tanjung Tlram	-	-	-	-	-	-	-
38.	Bagian Hukum	-	-	-	-	-	-	-
39.	Bagian Kesejahteraan Rakyat	-	-	-	-	-	-	-
40.	Bagian Organisasi	-	-	-	-	-	-	-
41.	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa	-	-	-	-	-	-	-
42.	Bagian Perekonomian dan Pembangunan	-	-	-	-	-	-	-
43.	Bagian Perencanaan dan Keuangan	-	-	-	-	-	-	-
44.	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan	-	-	-	-	-	-	-

No.	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
						Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
45.	Bagian Tata Pemerintahan	-	-	-	-	-	-	-
46.	Bagian Umum	-	-	-	-	-	-	-

#### IV. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pemerintah Kabupaten Batu Bara sebagai salah satu badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi dan dokumentasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Berdasarkan hal tersebut PPID Kabupaten Batu Bara telah didukung oleh PPID Pembantu yang ada di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara khususnya dalam hal pelayanan informasi publik yang langsung kepada PPID Pembantu maupun permohonan informasi melalui PPID Utama.

Untuk memudahkan koordinasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara telah dibuat Forum Koordinasi melalui aplikasi *WhatsApp* sebagai wadah komunikasi dan koordinasi bagi pejabat maupun petugas informasi yang berasal dari masing-masing PPID Pembantu.

Adapun beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik pada tahun 2023 antara lain :

1. Belum sepenuhnya pejabat pada OPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara memahami UU KIP dan peraturan perundangan lain terkait KIP. Demikian juga halnya koordinasi antara PPID Pembantu dan unit kerja atau bidang yang menguasai informasi pada PPID Pembantu. Kondisi ini menyebabkan minimnya DIP yang dipublikasikan oleh masing-masing PPID Pembantu, baik informasi dan dokumentasi yang wajib diumumkan dan disediakan kepada publik maupun informasi yang dikecualikan.
2. Pengelolaan daftar informasi publik pada setiap PPID Pembantu dan unit kerja OPD belum dilakukan dengan baik, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memberikan pelayanan informasi.
3. Pemohon informasi belum mengenal dan memanfaatkan secara optimal sistem informasi publik melalui <http://ppid.batubarakab.go.id/> sehingga masih banyak pemohon yang harus datang langsung untuk meminta informasi publik

meskipun informasi yang dibutuhkan sebenarnya ada yang telah tersedia pada sistem informasi.

## **V. RENCANA TINDAK LANJUT**

Dalam rangka mengatasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Kabupaten Batu Bara Tahun 2023, maka disarankan beberapa hal berikut :

1. Perlu dilakukan sosialisasi dan bimbingan teknis KIP khusus kepada pejabat setiap OPD sebagai PPID Pembantu. Dari beberapa kali sosialisasi dan bimtek yang dilakukan masih belum optimal karena pada saat pelaksanaan kegiatan para pejabat yang berkaitan langsung dengan pelayanan informasi tidak hadir dan diwakilkan. Dengan pelaksanaan sosialisasi dan bimtek yang tepat sasaran akan memudahkan koordinasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu.
2. Mengadakan pertemuan dan koordinasi secara berkala kepada petugas informasi setiap PPID Pembantu dalam penyediaan Daftar Informasi Publik yang berasal dari unit kerja OPD masing-masing agar dapat memberikan layanan informasi secara cepat dan tepat waktu.
3. Melakukan monitoring ke setiap OPD untuk mengevaluasi layanan informasi publik yang dilakukan dan merencanakan bentuk pelayanan yang lebih baik serta optimal kedepannya.
4. Memberikan sosialisasi dan informasi kepada masyarakat tentang adanya sistem informasi publik dengan alamat <http://ppid.batubarakab.go.id/> sehingga jika selanjutnya membutuhkan informasi yang lain dapat juga memanfaatkan sistem informasi ini.

**DAFTAR SIDANG SENGKETA INFORMASI PPID  
KABUPATEN BATU BARA TAHUN 2023**

<b>NO.</b>	<b>PPID PEMBANTU</b>	<b>PEMOHON</b>
1.	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	DPP LSM Komunitas Pemburu Korupsi RI
2.	Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata	DPP LSM Komunitas Pemburu Korupsi RI
3.	Desa Nenassiam Kec. Medang Deras	Lembaga Bantuan Hukum S-S Cab. Kab. Batu Bara